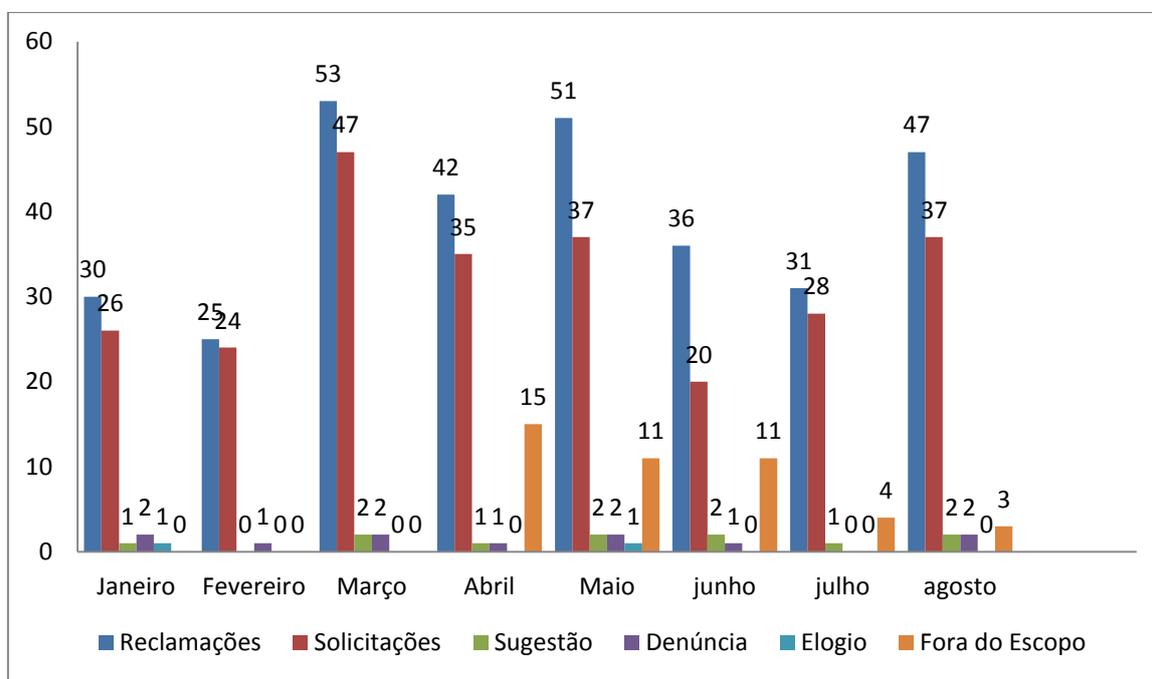


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Relatório estatístico – Agosto de 2017
Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas

1- **QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

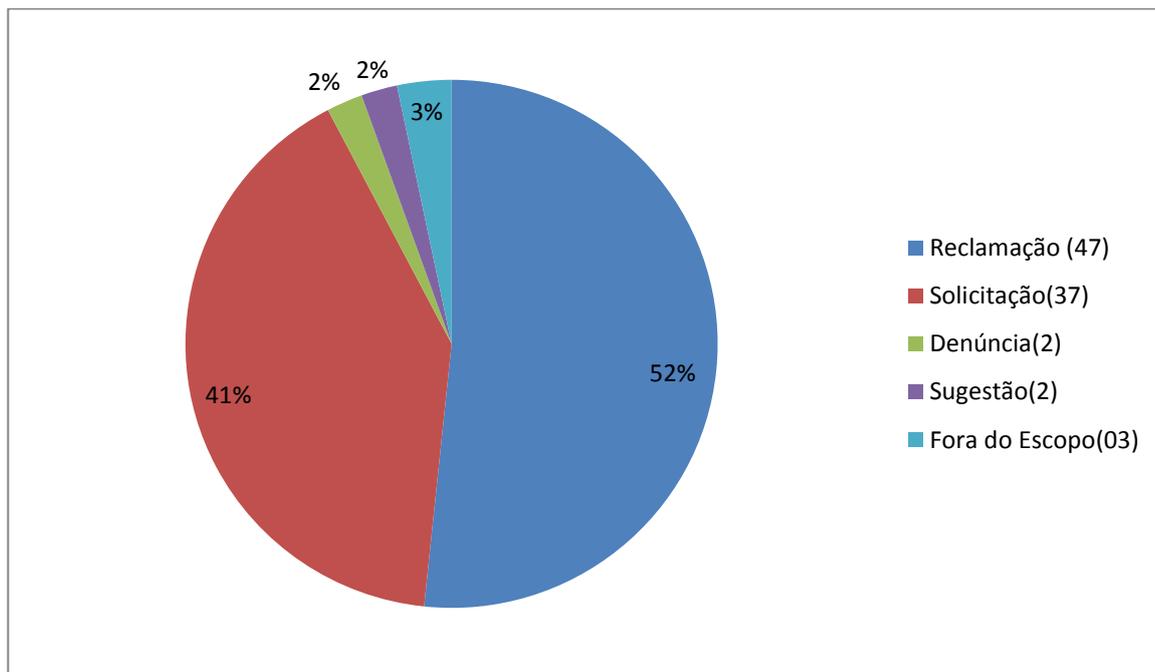
No período de 01 a 30 de agosto de 2017 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 91 (noventa e um) registros de manifestações.

Foram registradas 47 (quarenta e sete) reclamações, 37 (trinta e sete) solicitações, 02 (duas) sugestões e 03 (três) manifestações fora do escopo.



Das manifestações recebidas, a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 51 % (cinquenta e um por cento) das ocorrências.

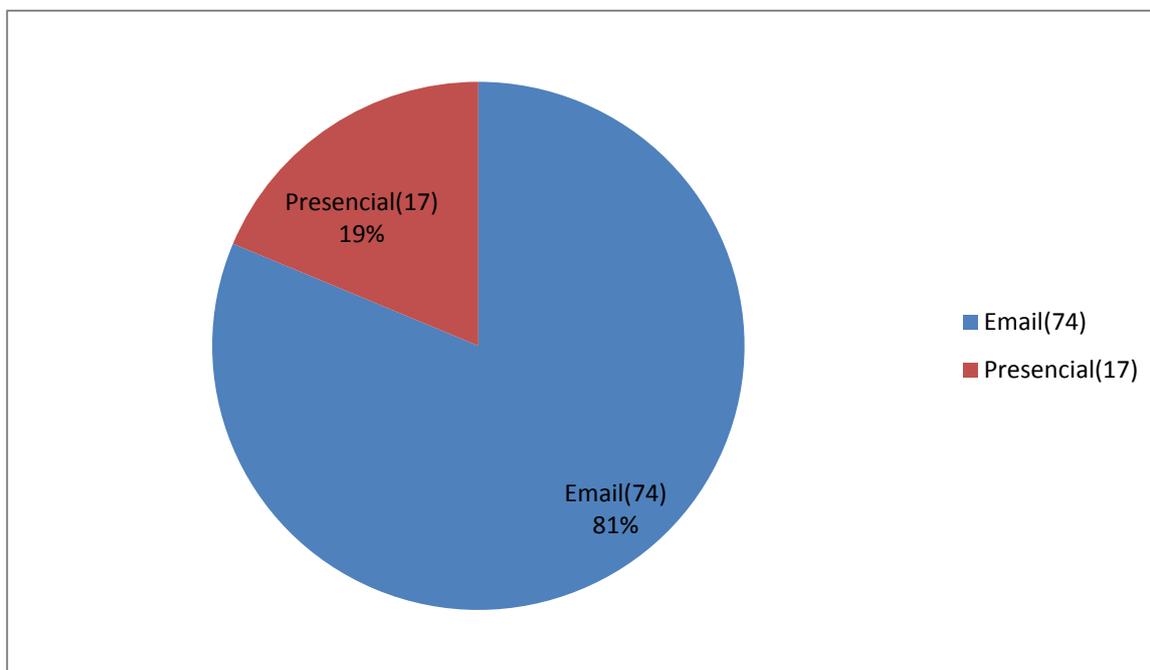




***Fora do escopo da ouvidoria: as manifestações fora do escopo da ouvidoria não serão analisadas.**

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

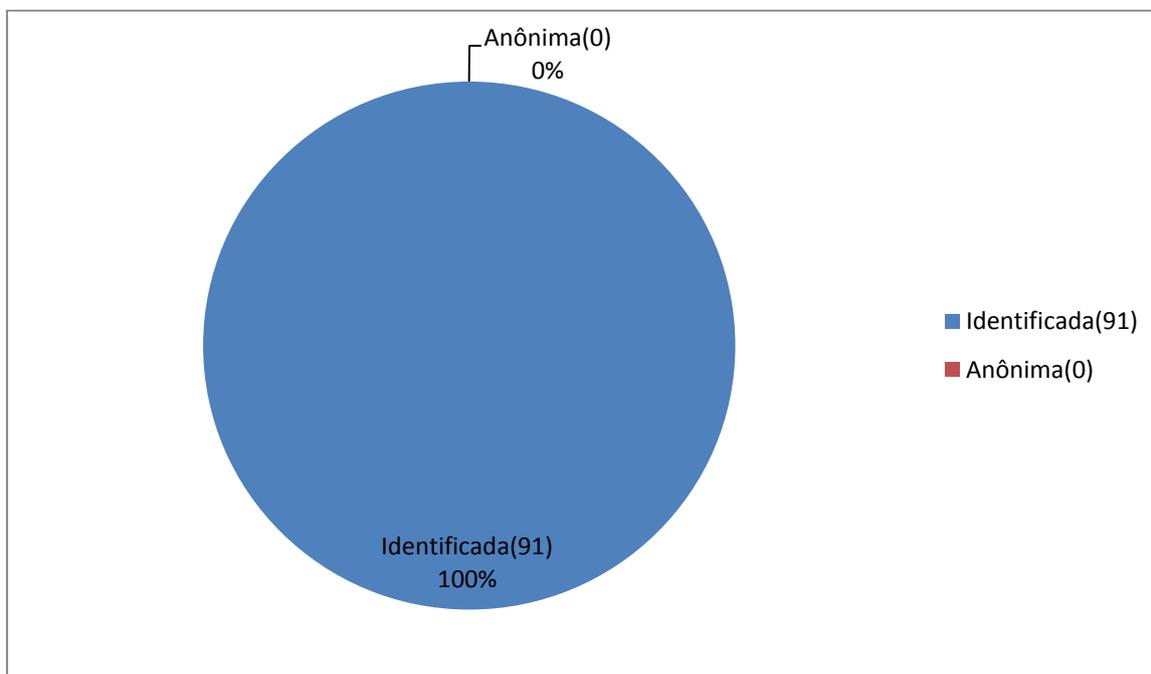
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de julho/2017.



***Fora do escopo da ouvidoria: 03.**

3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

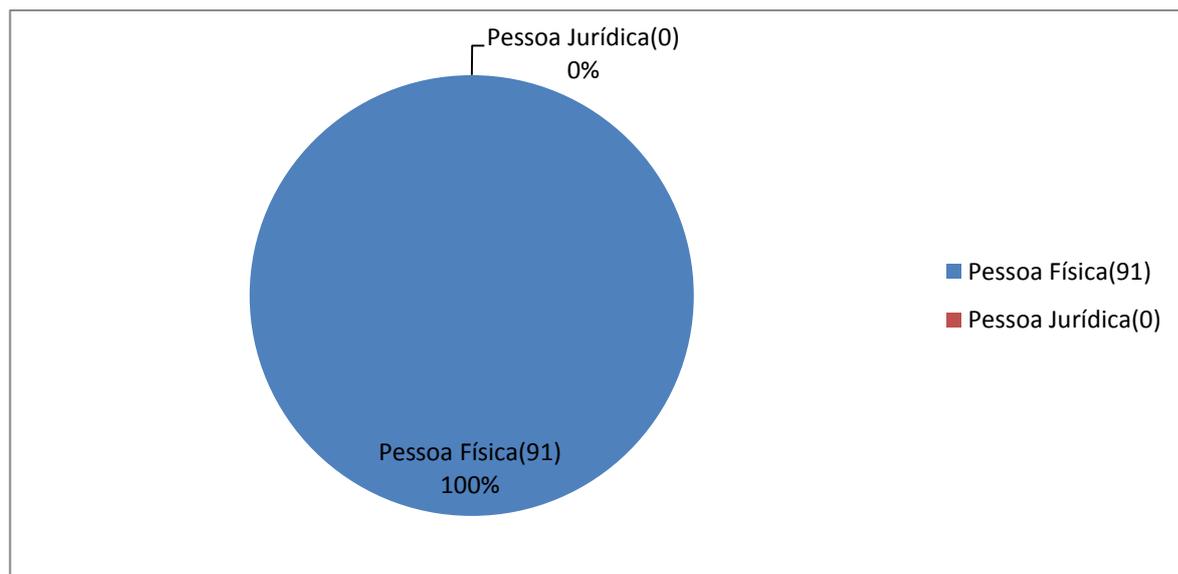
Houve identificação do autor em 100% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



Fora do escopo da ouvidoria: 03.

4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES

Das manifestações recebidas no mês de agosto/2017, 70 (setenta) foram de pessoas físicas e não houve nenhuma de pessoa jurídica.



Fora do escopo da ouvidoria: 03.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Habilitação – 43;
- Veículos – 13;
- Atendimento – 14;
- Infrações – 5;
- Outros – 7;
- CFC/Edutran – 6;
- Financeiro – 0;
- Tecnologia – 0;

*Fora do escopo – 03.

**6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPE-
TENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 02 de setembro de 2017.

Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Controladoria Geral do Estado de Alagoas



