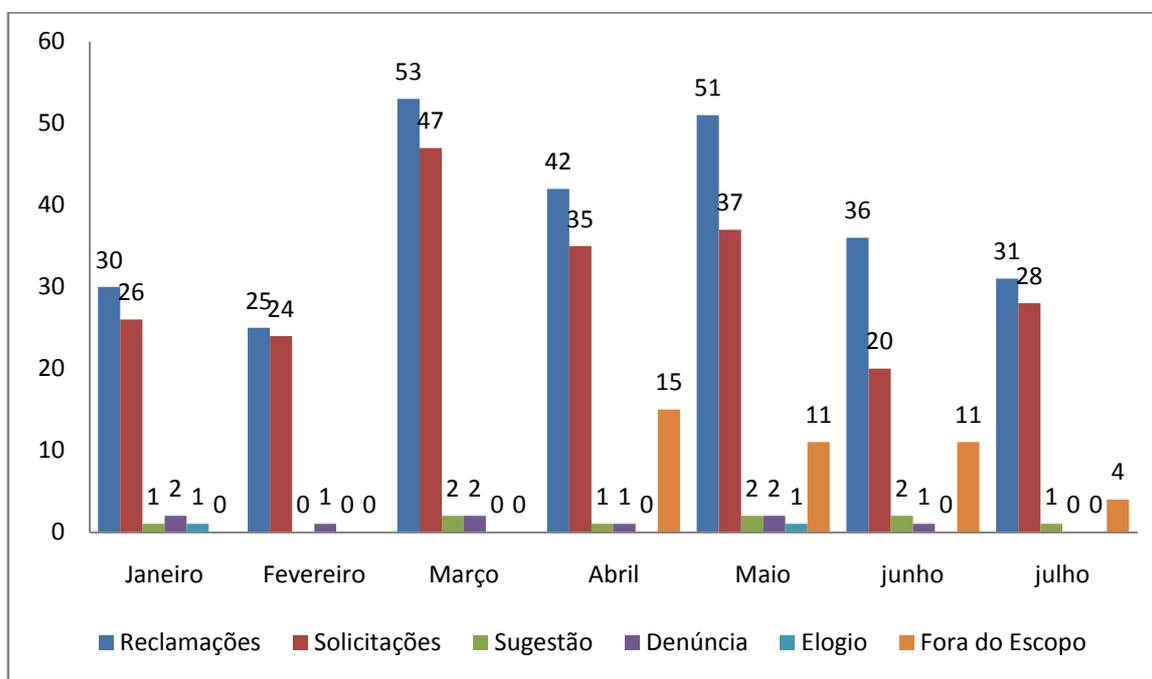


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas  
Relatório estatístico – Julho de 2017  
Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas

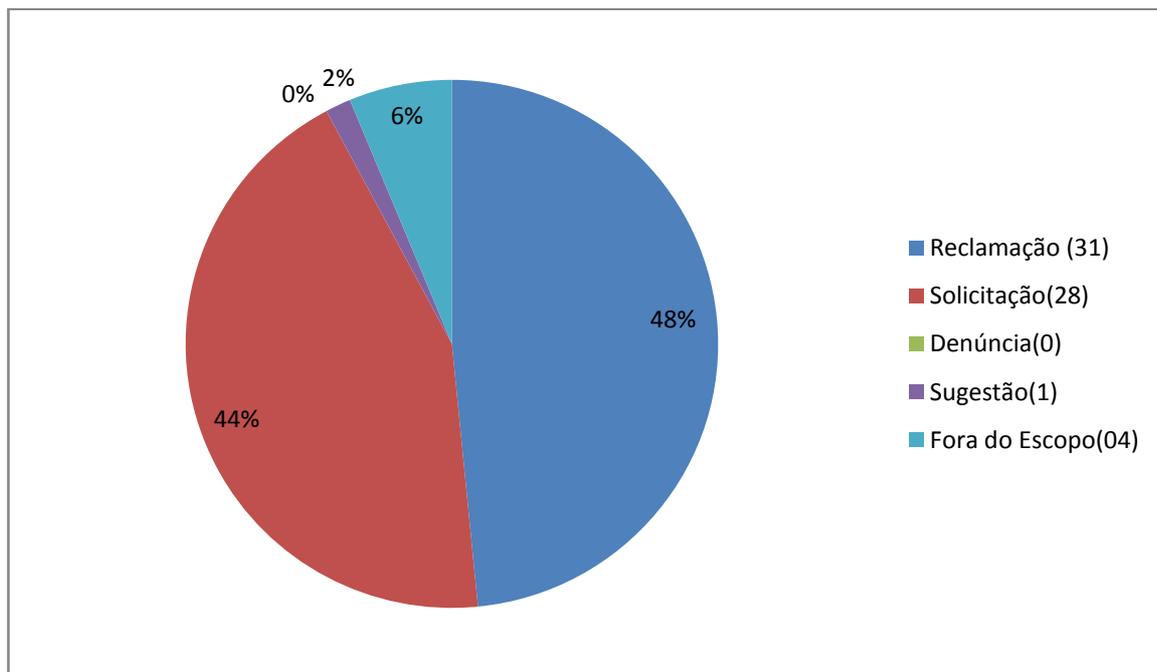
1- **QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 30 de julho de 2017 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 64 (sessenta e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 31 (trinta e uma) reclamações, 28 (vinte e oito) solicitações, 01(uma) sugestão e 04(quatro) manifestações fora do escopo.



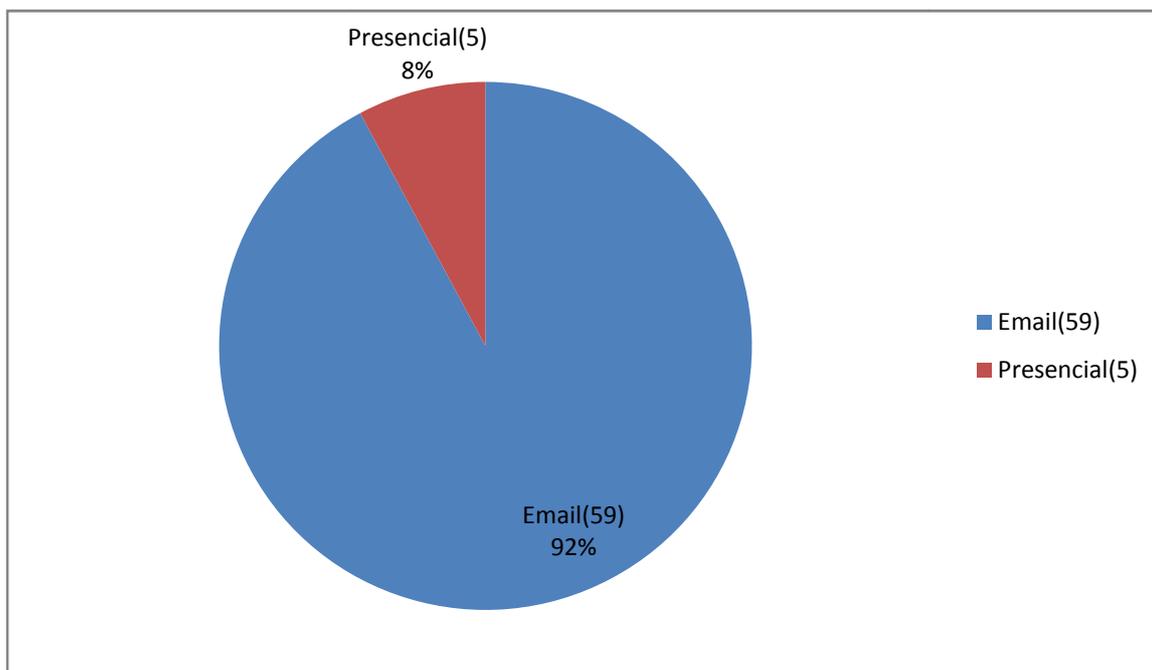
Das manifestações recebidas, a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 48% ( quarenta e oito por cento) das ocorrências.



**\*Fora do escopo da ouvidoria: as manifestações fora do escopo da ouvidoria não serão analisadas.**

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

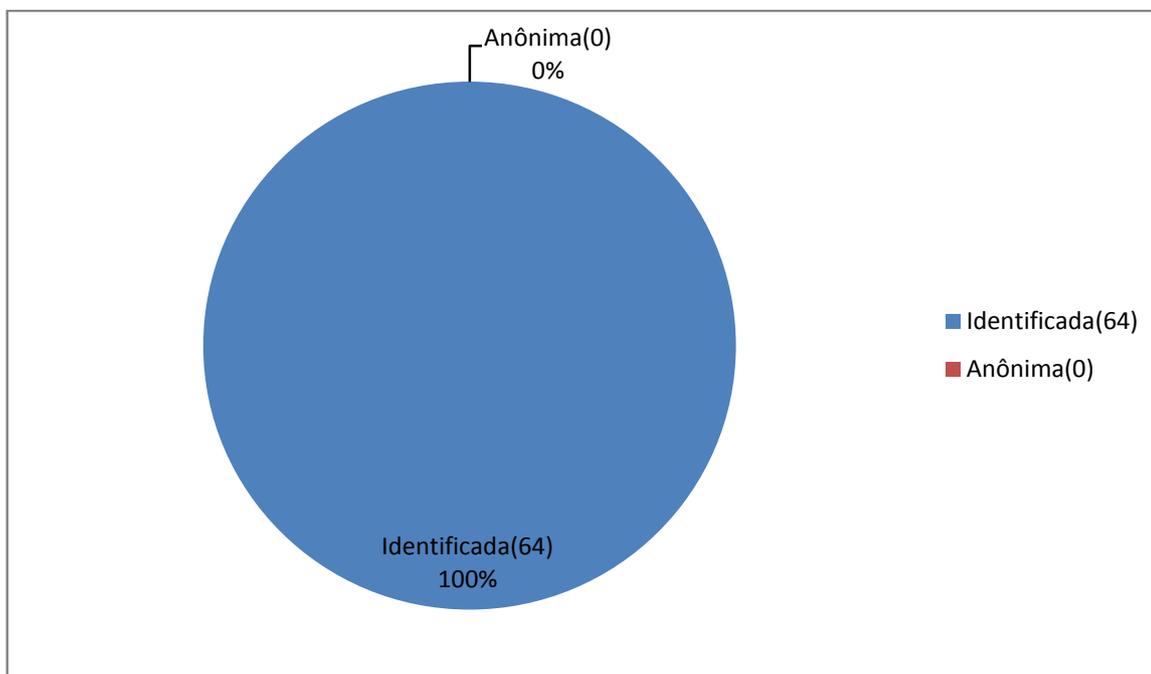
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de julho/2017.



**\*Fora do escopo da ouvidoria: 04.**

### 3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

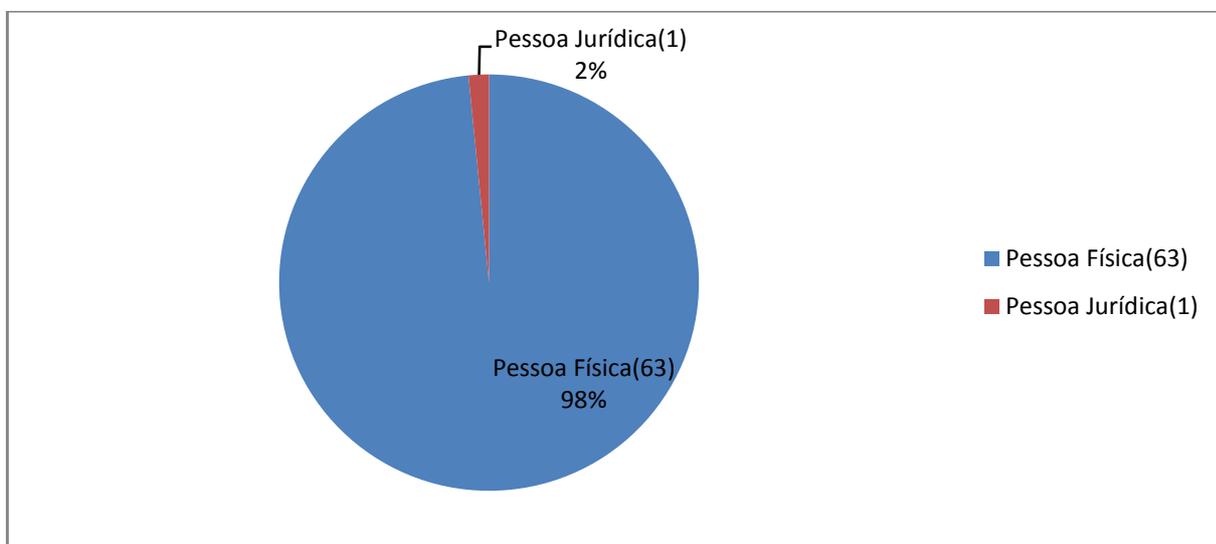
Houve identificação do autor em 100% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



**Fora do escopo da ouvidoria: 04.**

### 4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES

Das manifestações recebidas no mês de julho/2017, 70 (setenta) foram de pessoas físicas e não houve nenhuma de pessoa jurídica.



## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

- Habilitação – 33;
- Veículos – 13;
- Atendimento – 4;
- Infrações – 6;
- Outros – 3;
- CFC/Edutran – 0;
- Financeiro – 1;
- Tecnologia – 0;

\*Fora do escopo – 04.

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 02 de agosto de 2017.

**Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas