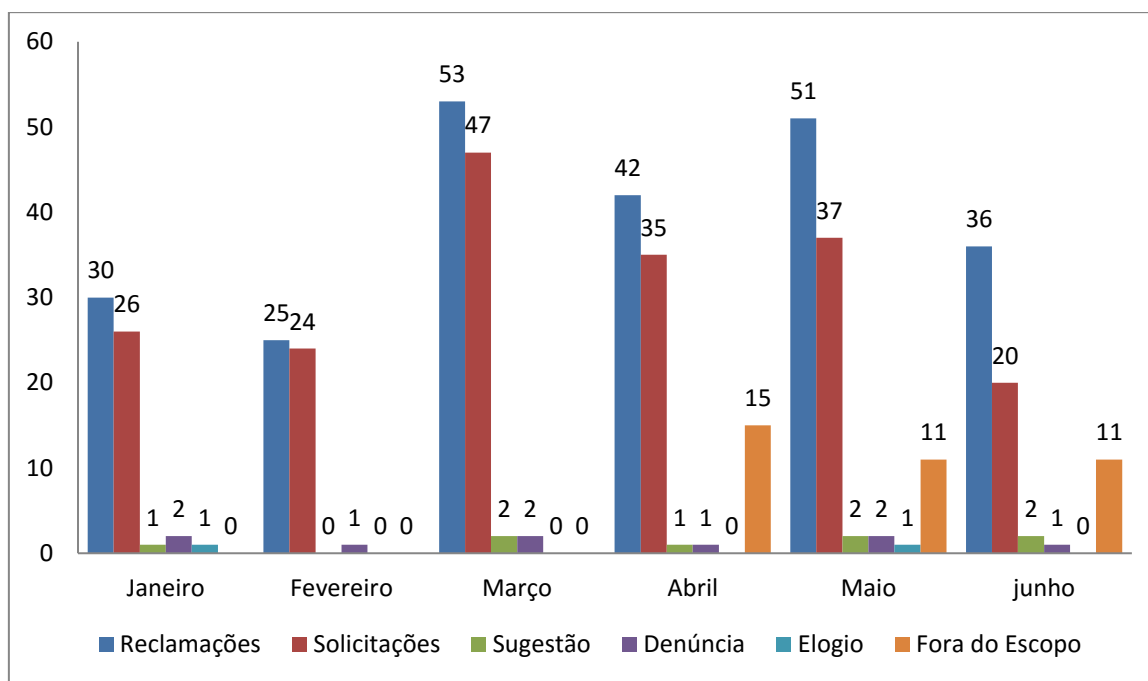


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Relatório estatístico – Junho de 2017
Controladoria Geral do Estado

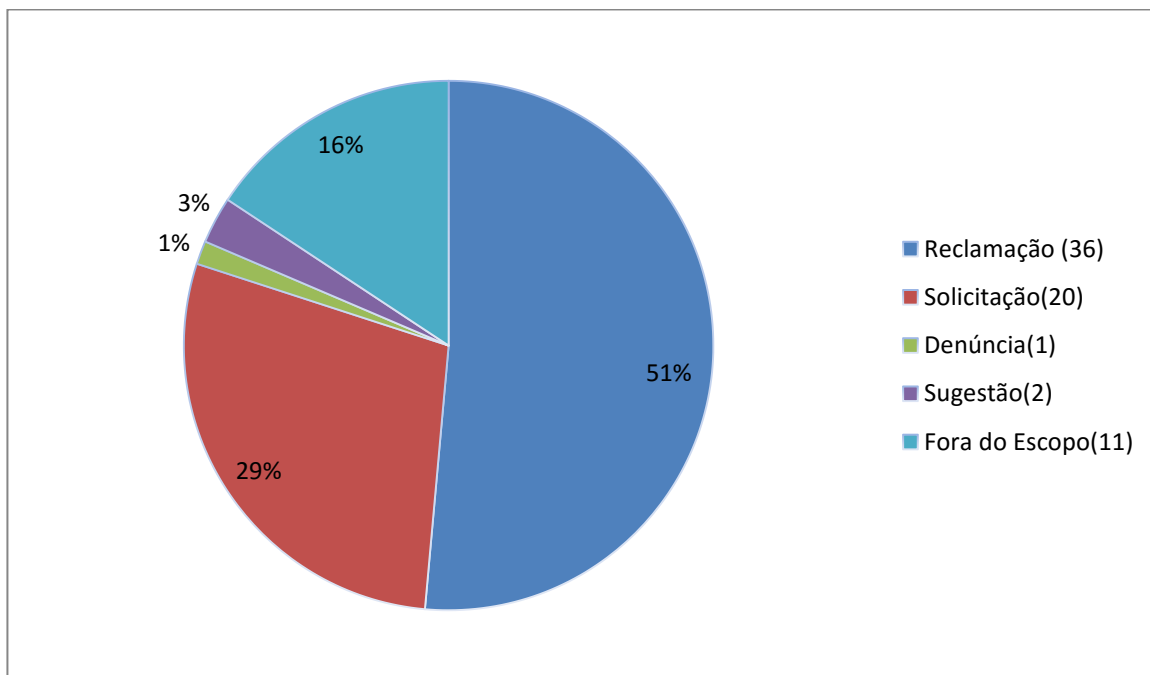
1- **QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 30 de junho de 2017 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 70 (setenta) registros de manifestações.

Foram registradas 36 (trinta e seis) reclamações, 20 (vinte) solicitações, 01 (uma) denúncia, 02(duas) sugestões e 11(onze) manifestações fora do escopo.



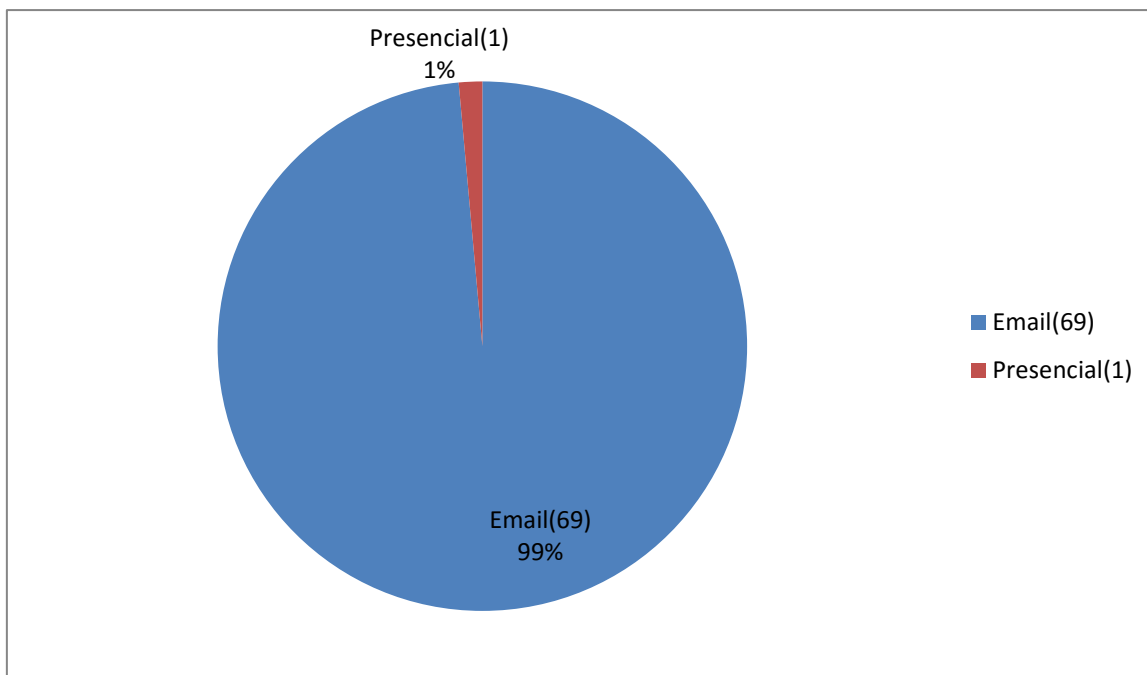
Das manifestações recebidas, a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 51% (cinquenta e um por cento) das ocorrências.



***Fora do escopo da ouvidoria: as manifestações fora do escopo da ouvidoria não serão analisadas.**

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

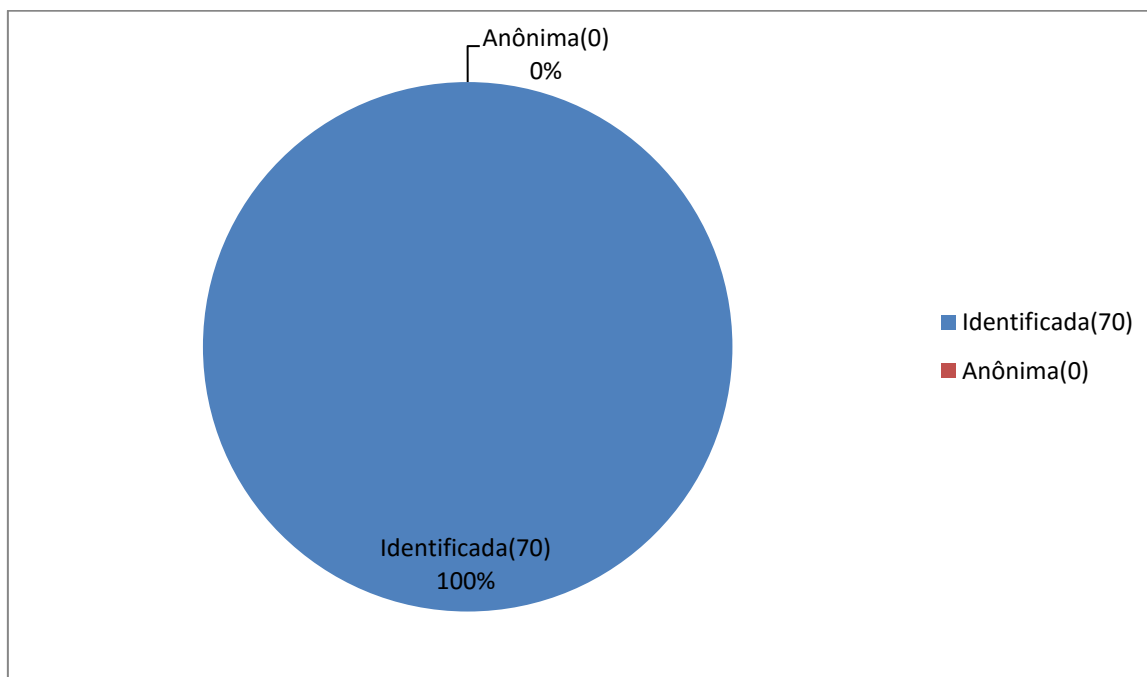
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de junho/2017.



***Fora do escopo da ouvidoria: 11.**

3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

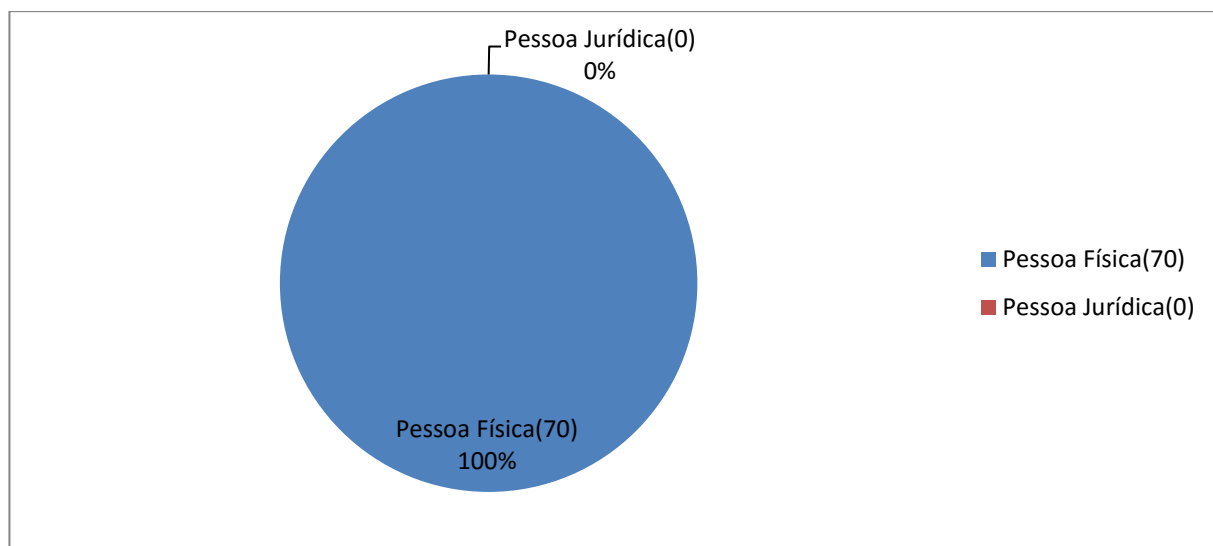
Houve identificação do autor em 100% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



Fora do escopo da ouvidoria: 11.

4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES

Das manifestações recebidas no mês de junho/2017, 70 (setenta) foram de pessoas físicas e não houve nenhuma de pessoa jurídica.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Habilitação – 37;
- Veículos – 11;
- Atendimento – 3;
- Infrações – 6;
- Outros – 0;
- CFC/Edutran – 2;
- Financeiro – 0;
- Tecnologia – 0;

*Fora do escopo – 11.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 04 de julho de 2017.

Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Controladoria Geral do Estado de Alagoas

