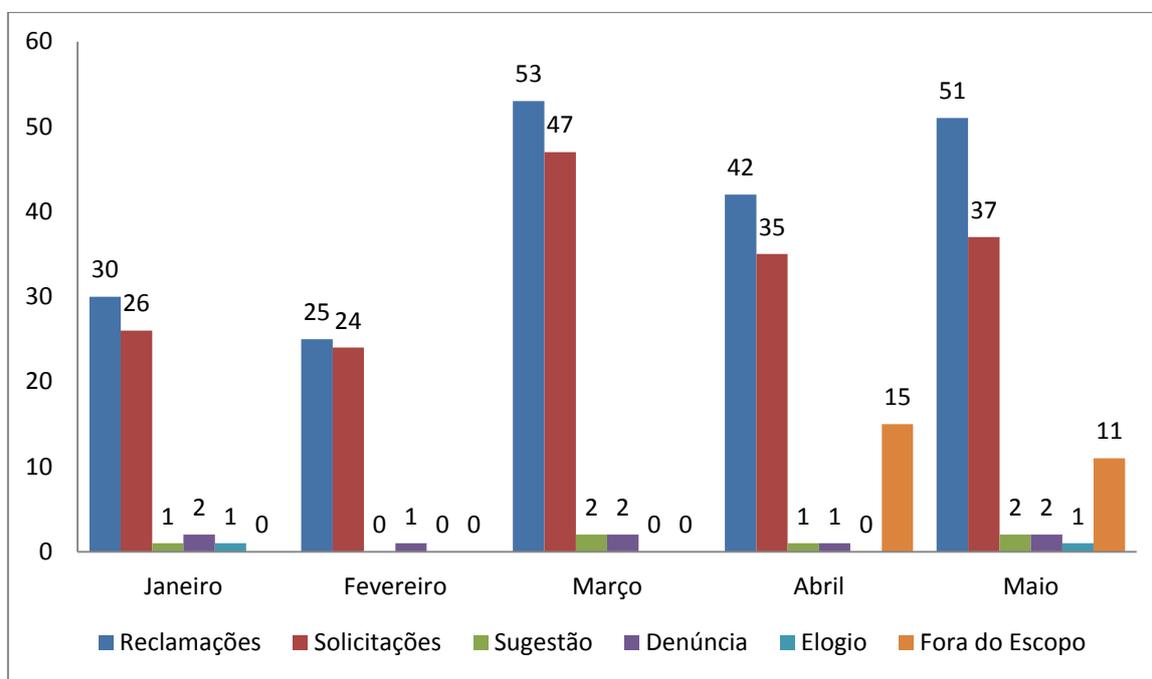


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Relatório estatístico – Maio de 2017
Controladoria Geral do Estado

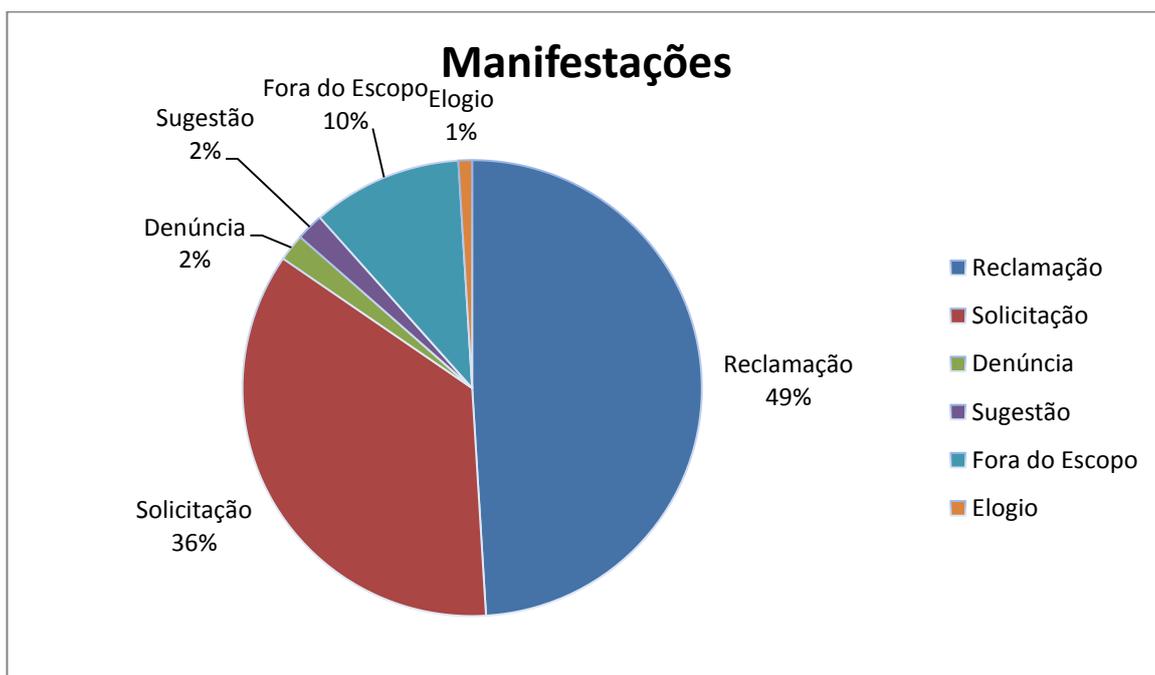
1- **QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 31 de maio de 2017 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 104 (cento e quatro) registros de manifestações

Foram registradas 51 (cinquenta e uma) reclamações, 37 (trinta e sete) solicitações, 02 (duas) denúncia, 02(duas) sugestões, 01(um) elogio e 11(onze) manifestações fora do escopo.

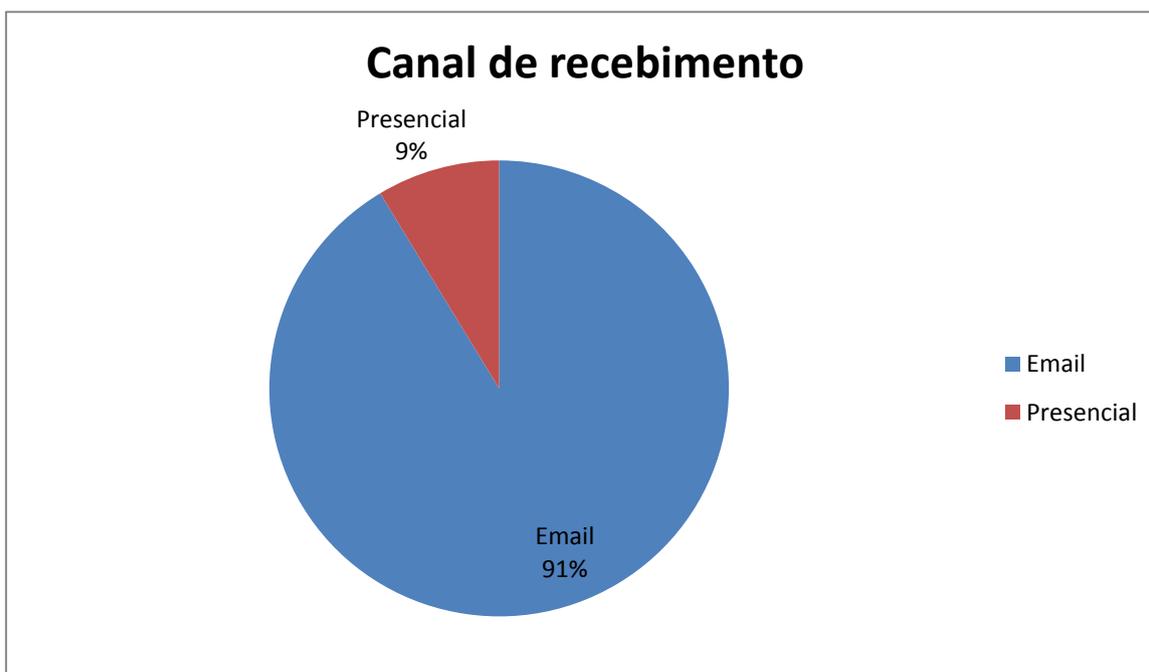


Das manifestações recebidas, a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 49% (quarenta e nove por cento) das ocorrências.



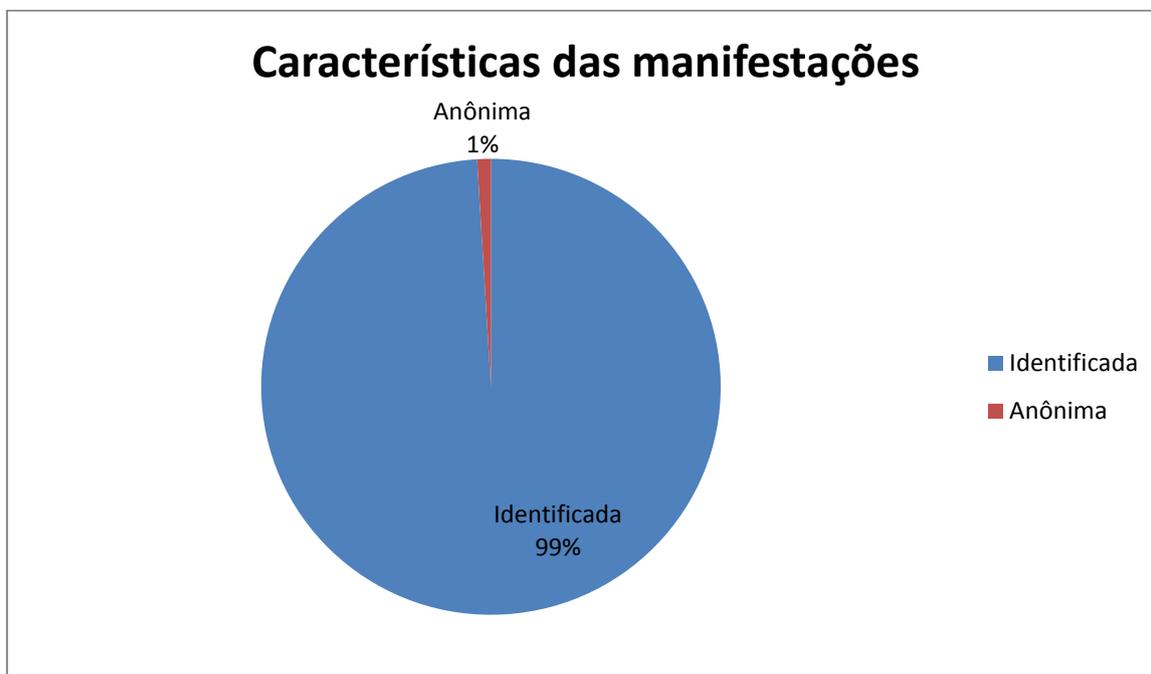
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de abr/2017.



3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 99% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES

Das manifestações recebidas no mês de maio/2017, 102 (cento e duas) foram de pessoas físicas e 01 (uma) de pessoa jurídica.



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Habilitação – 44
 - Veículos – 14
 - Atendimento – 17
 - Infrações – 8
 - Outros – 4
 - CFC – 3
 - Financeiro – 2
 - Tecnologia - 1
- *Fora do escopo – 11

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 02 de junho de 2017.

Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas
Controladoria Geral do Estado de Alagoas