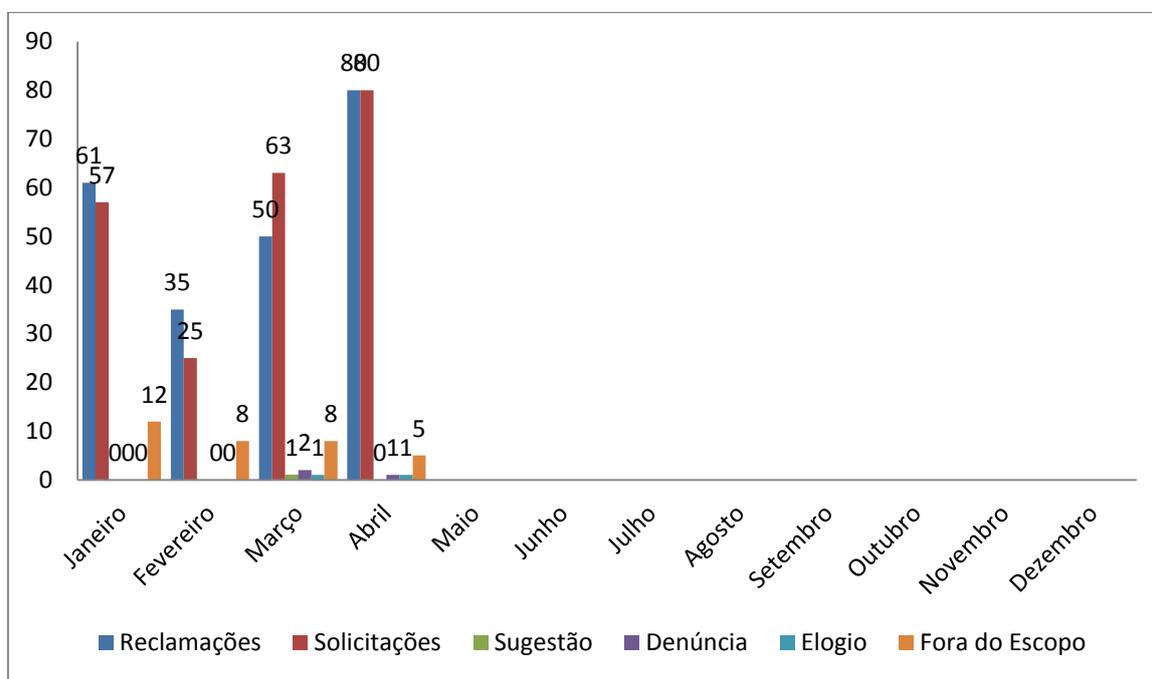


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas  
Relatório estatístico – abril de 2018  
Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas

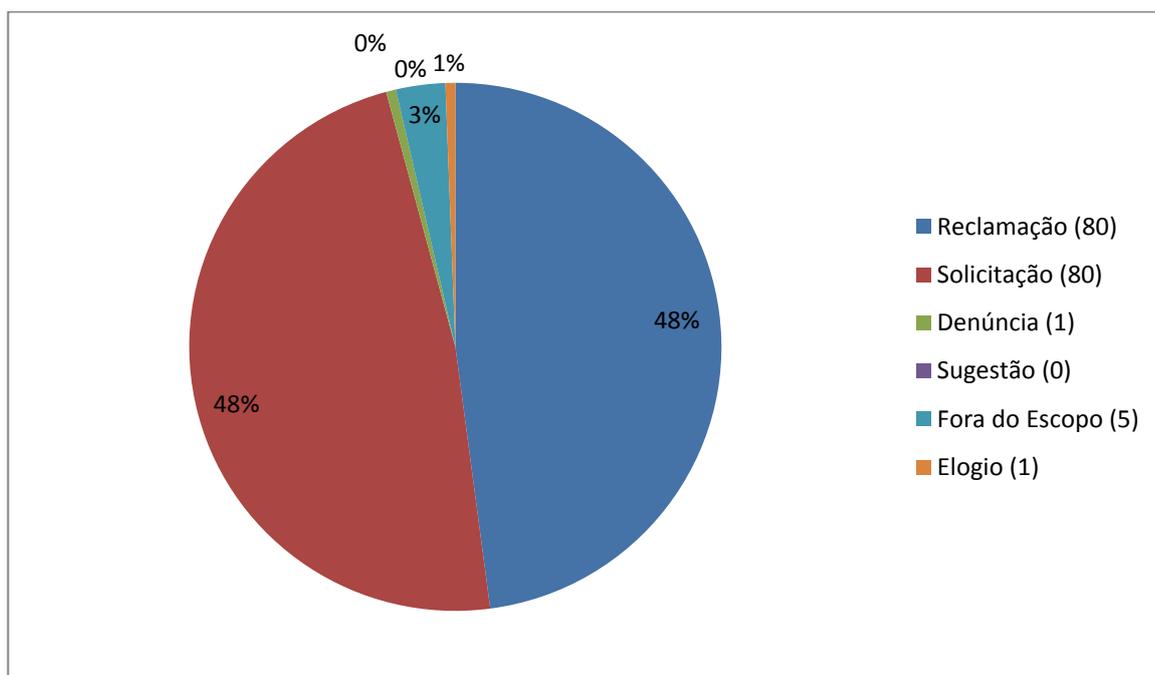
1- **QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

No período de 01 a 30 de abril de 2018 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 167 (cento e sessenta e sete) registros de manifestações.

Foram registradas 80 (oitenta) reclamações, 80 (sessenta e oito) solicitações, 01 (um) elogio, 01 (uma) denúncia e 5 (cinco) fora do escopo.



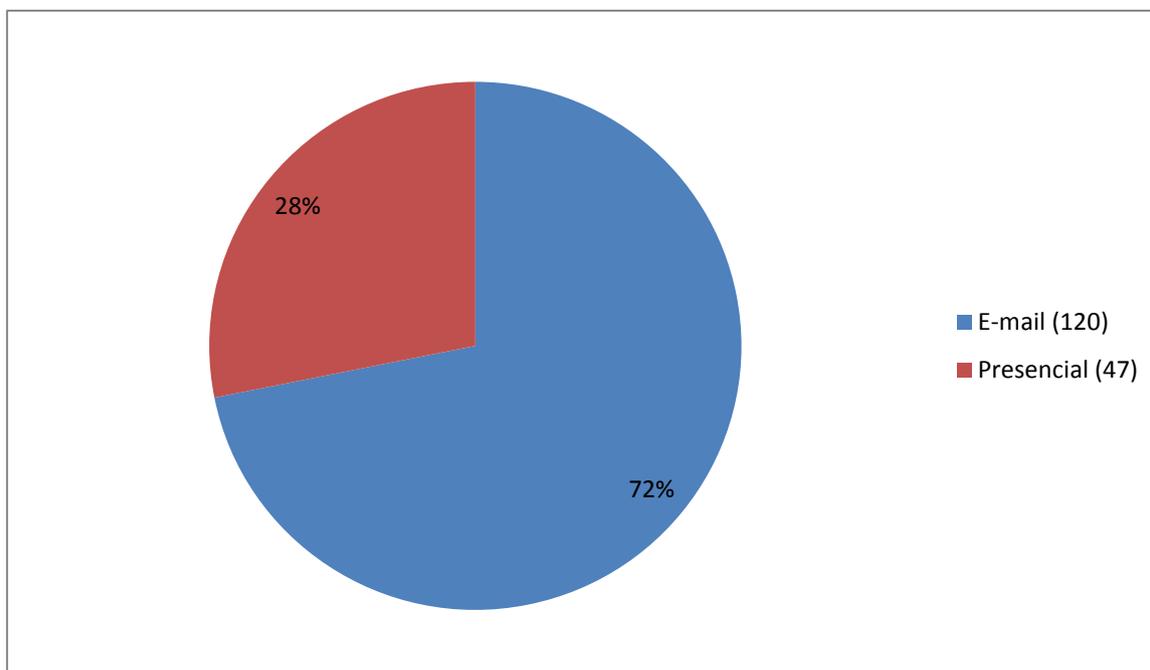
Das manifestações recebidas, a solicitação foi a mais recorrente atingindo a marca de 50% (cinquenta por cento) das ocorrências.



**\*Fora do escopo da ouvidoria: as manifestações fora do escopo da ouvidoria não serão analisadas.**

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

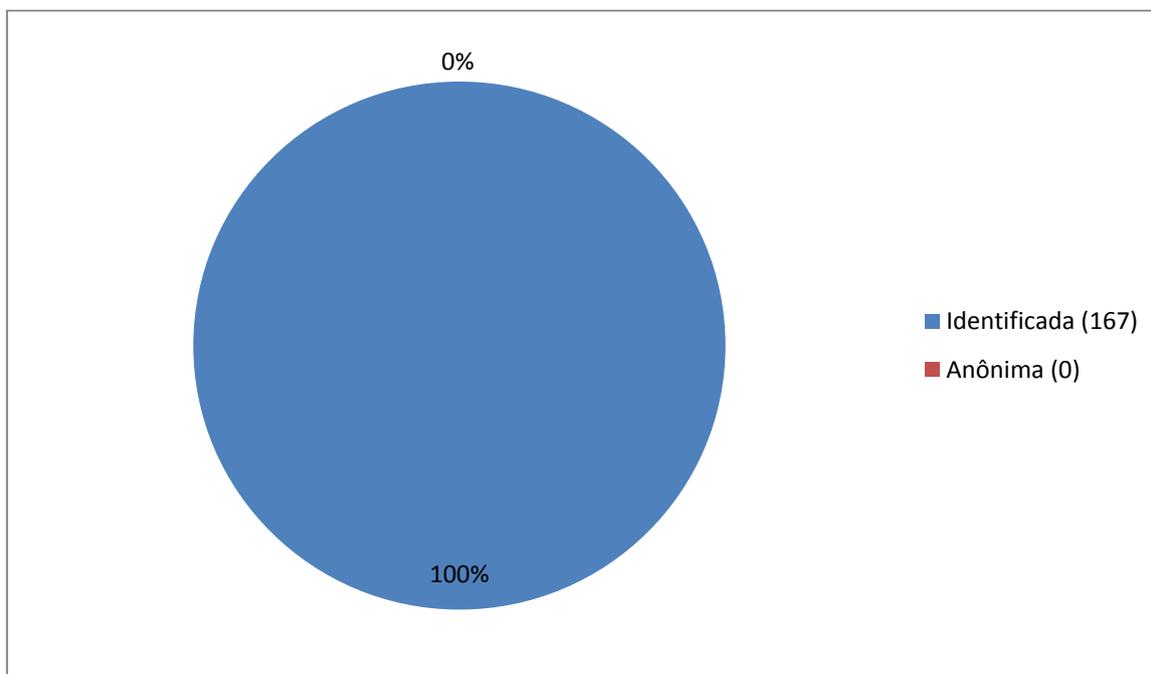
O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de janeiro/2018.



**\*Fora do escopo da ouvidoria: 5.**

### **3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES**

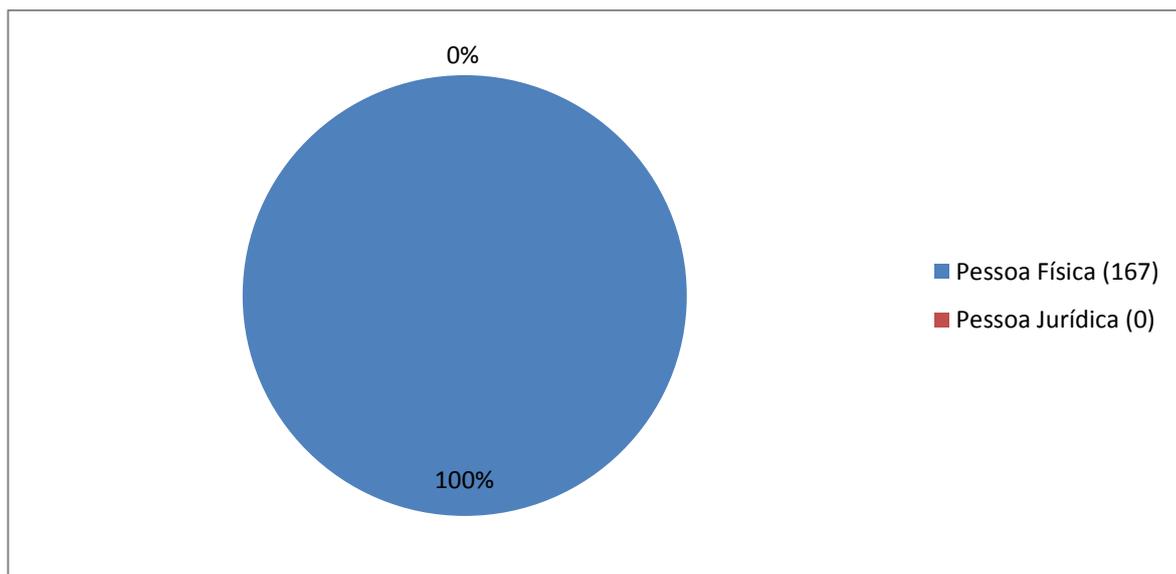
Houve identificação do autor em 100% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



**Fora do escopo da ouvidoria: 5.**

#### **4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES**

Das manifestações recebidas no mês de março/2018, 125 (cento e vinte e cinco) foram de pessoas físicas e nenhuma de pessoa jurídica.



**Fora do escopo da ouvidoria: 5.**

#### **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

- Habilitação – 73;
- Veículos – 43;
- Atendimento – 36;
- Infrações – 10;
- Outros – 0;
- CFC/Edutran – 0;
- Financeiro – 0;

\*Fora do escopo – 5.

**6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 3 de maio de 2018.

**Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas**  
Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas

