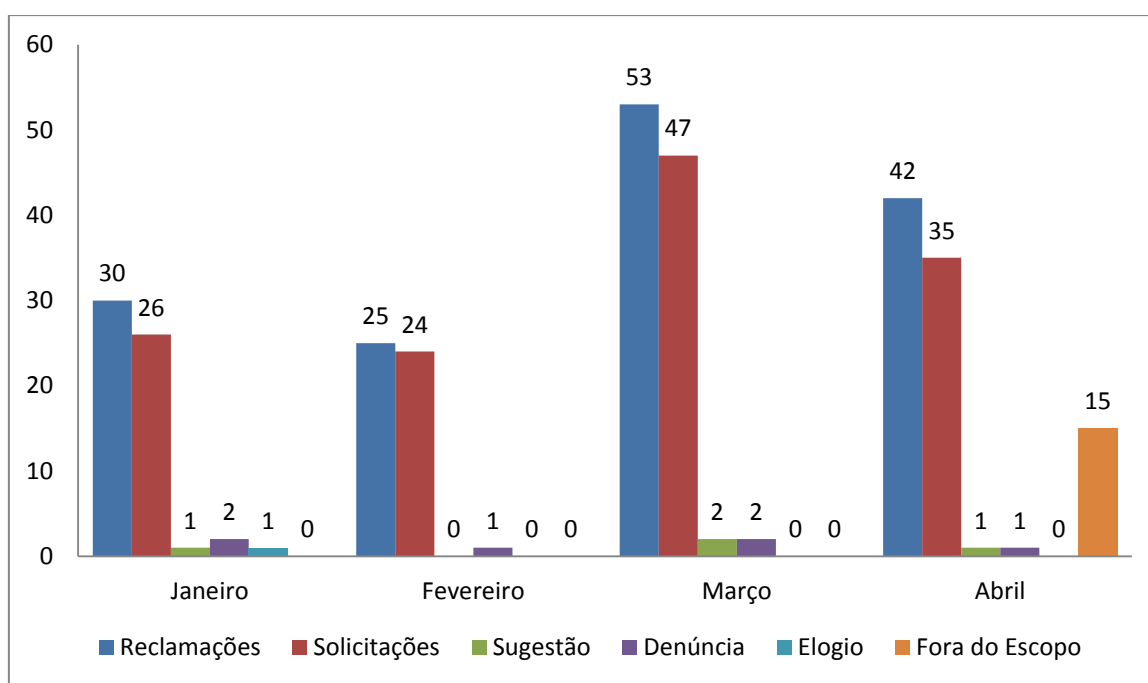


Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas  
Relatório estatístico – Abril  
de 2017  
Controladoria Geral do Estado

**1- QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

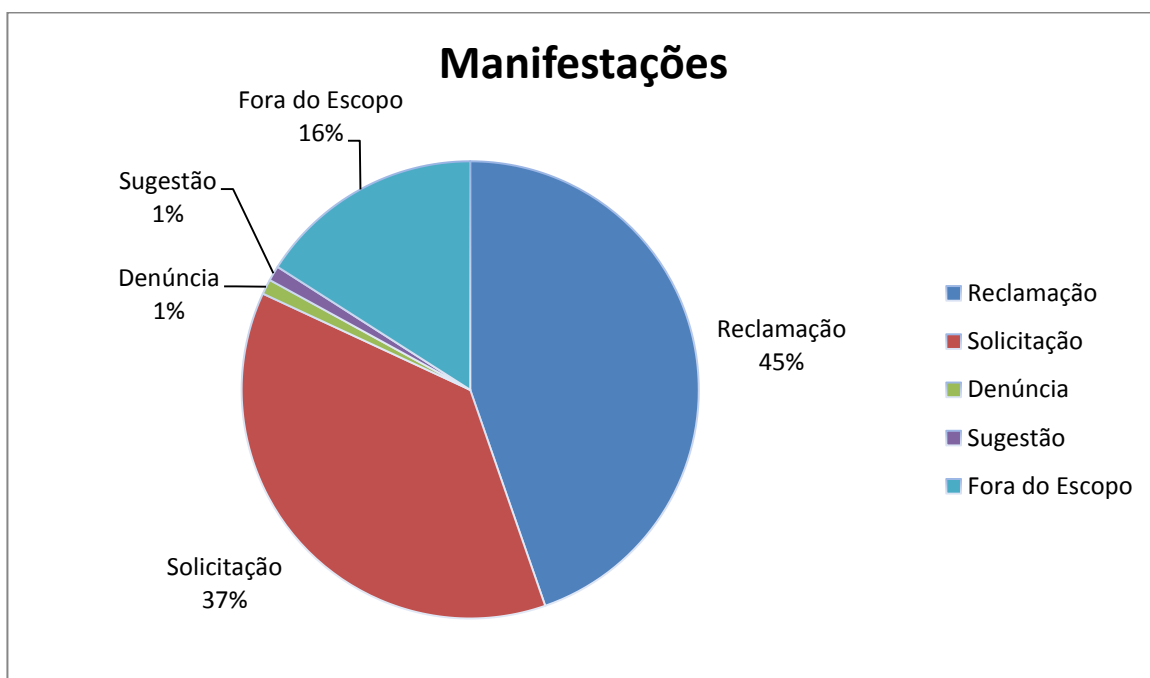
No período de 01 a 30 de abr/2017 a Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado contabilizou 96 (noventa e seis) registros de manifestações

Foram registradas 42 (quarenta e duas) reclamações, 35 (trinta e cinco) solicitações, 01 (uma) denúncia, 01(uma) sugestão e 15(quinze) manifestações fora do escopo.



Das manifestações recebidas, a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 43,75% ( quarenta e três e setenta e cinco décimos) das ocorrências.





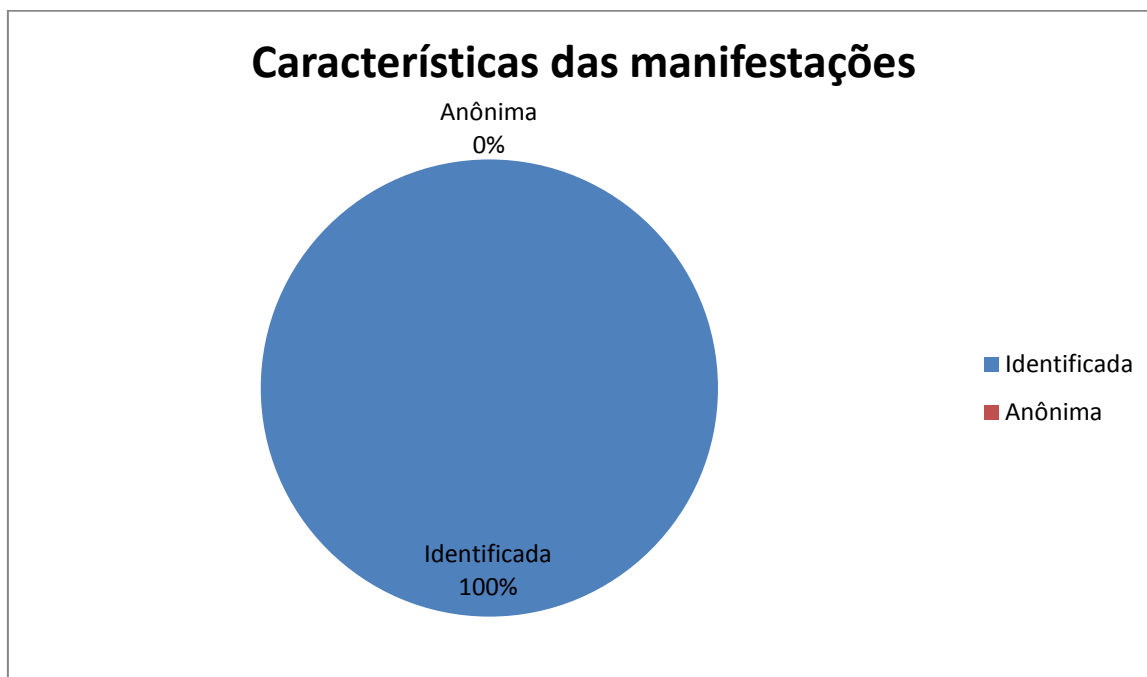
## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O e-mail foi a forma de acesso mais utilizada no mês de abr/2017.



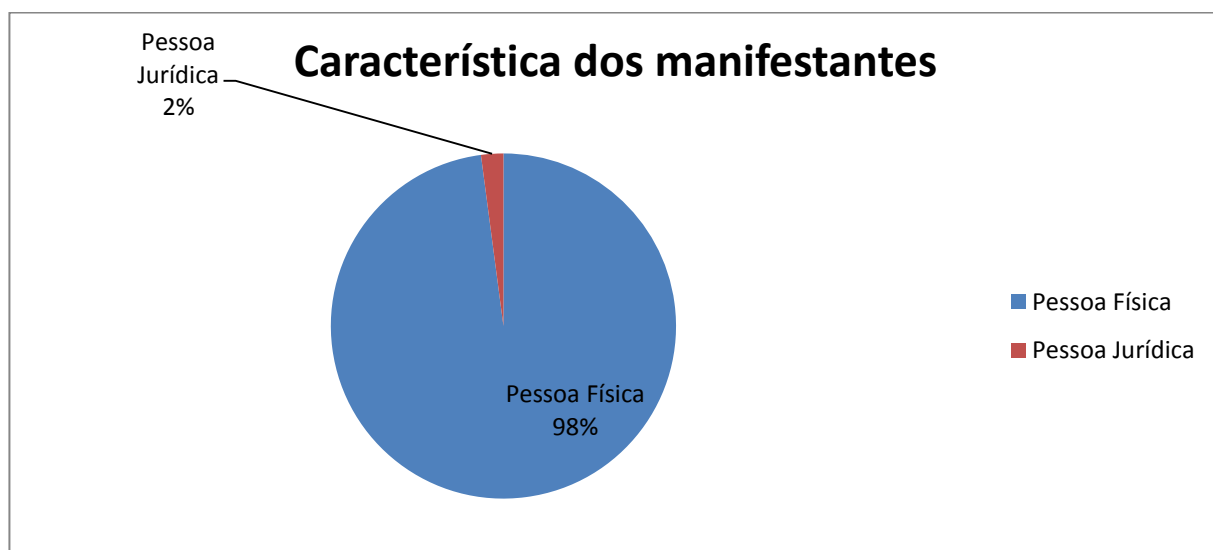
### 3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 100% das manifestações direcionadas à Ouvidoria.



### 4. CARACTERÍSTICAS DOS DEMANDANTES

Das manifestações recebidas no mês de abril/2017, 94 (noventa e quatro) foram de pessoas físicas e 02 (duas) de pessoas jurídicas.



## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

- Habilitação – 29
- Veículos – 15
- Atendimento – 13
- Infrações – 8
- Outros – 14

\*Fora do escopo – 15

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/entidade/vinculada.

Maceió, 02 de maio de 2017.

**Ouvidoria do Departamento Estadual de Trânsito de Alagoas**  
Controladoria Geral do Estado de Alagoas