



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

# Plano Estratégico Participativo 2016/2019

Dezembro/2016

Anexo à Portaria 2454/2016 – GDP do Detran/AL



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

**Governador**

Renan Calheiros Filho

**Secretário de Estado de Segurança Pública**

Paulo Domingos de Araújo Lima Júnior

**Diretor-Presidente do Detran/AL**

Antônio Carlos Freitas Melro de Gouveia

**Gestão estratégica**

Antônio Tenório Cavalcante Neto – Chefia de Gabinete

Carlos Roberto Gonçalves Melro – Coordenadoria Jurídica

Ligia Maria Teixeira Tenório – Assessoria de Governança e Transparência

Maria de Fátima Silva Santos – Assessoria de Comunicação

Carlos Henrique Teobaldo de Almeida – Ouvidoria

**Gestão de estado**

Luanda Rene Cavalcante Lima – Assessoria Executiva de Gestão Interna

José Douglas Santos de Lima – Superintendência Administrativa

Ilma de Oliveira Carvalho – Superintendência de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade

Dilson Vicente de Lima Júnior – Gerência Executiva de Valorização de Pessoas

**Gestão finalística**

José Williams da Silva – Superintendência Operacional de Trânsito

Daniel Fernando Teotônio Celestino – Chefia de Controle de Infrações

Lisiane Roberta Serafim da Rocha – Chefia de Controle de Condutores

Sérgio Adriano Silva de Souza – Chefia de Controle de Veículos

Ana Amélia Buarque Melo Souza – Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores

Antônio Alberto Monteiro de Souza – Chefia de Segurança de Trânsito

Antônio Carlos de Oliveira Souza – Chefia de Correição

Hermann Jackson Moreira Costa – Chefia de Infraestrutura Tecnológica

Walkiria Amorim do Carmo – Chefia de Articulação Regional

**Assessoria de Governança e Transparência**

Lígia Maria Teixeira Tenório

Ana Fábria Santos da Silva

Adaílson de Sá Gomes

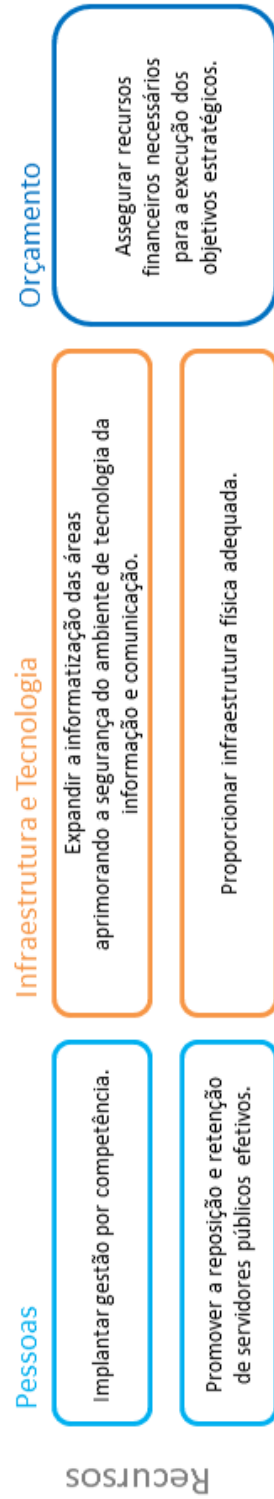
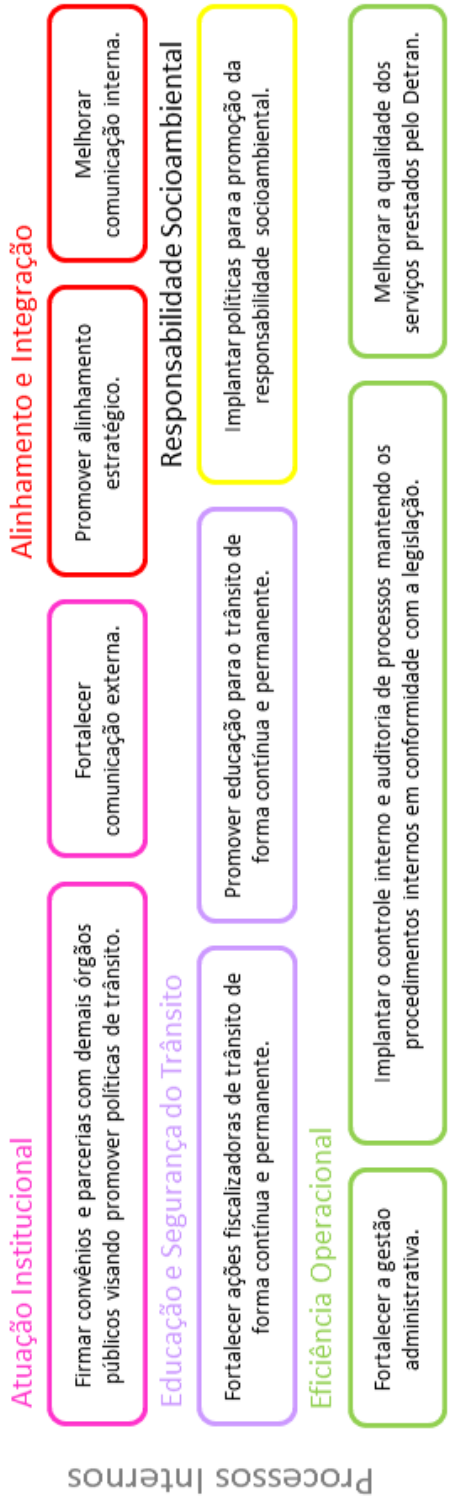
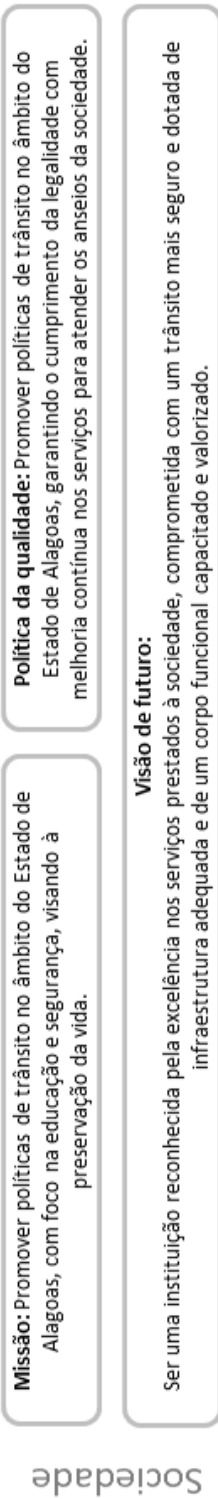
Edmilson Ferreira Santos (estagiário)



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## HISTÓRICO DE REVISÕES

<b>Data</b>	<b>Revisão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
21.12.2015	0	Criação do documento	Lígia Maria Teixeira Tenório
9.12.2016	1	Ajuste das ações para 2017	Lígia Maria Teixeira Tenório



Valores: Comprometimento, Eficiência, Espírito de Equipe, Ética, Impessoalidade, Legalidade, Moralidade, Probidade, Responsabilidade socioambiental, Transparência





ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## **MISSÃO**

Promover políticas de trânsito no âmbito do estado de Alagoas, com foco na educação e segurança, visando à preservação da vida.

## **VISÃO DE FUTURO (2016-2019)**

Ser uma instituição reconhecida pela excelência nos serviços prestados à sociedade, comprometida com um trânsito mais seguro e dotada de infraestrutura adequada e de um corpo funcional capacitado e valorizado.

## **VALORES**

1. Comprometimento
2. Eficiência
3. Espírito de Equipe
4. Ética
5. Impessoalidade
6. Legalidade
7. Moralidade
8. Probidade
9. Responsabilidade socioambiental
10. Transparência



# 1. FIRMAR CONVÊNIOS E PARCERIAS COM DEMAIS ÓRGÃOS PÚBLICOS VISANDO PROMOVER POLÍTICAS DE TRÂNSITO

TEMA: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

## 1.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Convênios firmados
- Parcerias consolidadas
- Municípios integrados ao SNT

## 1.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Construir uma rede de apoio as vítimas de acidentes de trânsito
	Chefia de Segurança de Trânsito	Criar observatório de segurança viária
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Segurança de Trânsito	Sinalização nos municípios alagoanos
	Junta Administrativa de Recursos de Infrações	Plano de segurança viária para motociclistas
5 Iniciação_ 2 Cancelada	Chefia de Segurança de Trânsito	Implantar calendário oficial de Fórum anual de JARIs
		Apoiar ações de segurança pública



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## 2. FORTALECER COMUNICAÇÃO EXTERNA

TEMA: ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

### 2.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Mídia espontânea
- Mídia externa
- Redes sociais
- Imagem institucional
- Campanhas

### 2.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Assessoria de Comunicação	Informes de utilidade pública
3 Execução_ 1 Em andamento	Ouvidoria	Ouvidoria itinerante



### 3. PROMOVER ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

TEMA: ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

#### 3.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Gestão de projetos
- Planejamento estratégico
- Cumprimento de metas

#### 3.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Assessoria de Governança e Transparência	Plano estrategico 2020_2023
3 Execução_ 1 Em andamento	Assessoria de Governança e Transparência	Gestão de projetos e processos
		Aquisição e atualização de software de gestão de projetos
4 Conclusão_ 2 Concluído	Assessoria de Governança e Transparência	Plano estratégico participativo





ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## 4. MELHORAR COMUNICAÇÃO INTERNA

TEMA: ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

### 4.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Intranet
- Informes

### 4.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Portal Detran AL - novo site e intranet



## 5. FORTALECER AÇÕES FISCALIZADORAS DE TRÂNSITO DE FORMA CONTÍNUA E PERMANENTE

TEMA: EDUCAÇÃO E SEGURANÇA DE TRÂNSITO

### 5.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Ações de fiscalização de trânsito
- Estrutura para ações de fiscalização de trânsito
- Área de abrangência das fiscalizações de trânsito

### 5.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Controle de Veículos	Siniav
	Chefia de Segurança de Trânsito	Ampliação da operação Lei Seca
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Superintendência Administrativa	Aquisição Locação de veículos



## 6. PROMOVER EDUCAÇÃO PARA O TRÂNSITO DE FORMA CONTÍNUA E PERMANENTE

TEMA: EDUCAÇÃO E SEGURANÇA DE TRÂNSITO

### 6.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Escolas atendidas
- Alunos atendidos
- Professores atendidos
- Centros de formação de condutores

### 6.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Criação de escolas públicas de trânsito Campanhas educativas 2018 Campanhas Educativas 2019
	Chefia de Segurança de Trânsito	Fomentar a produção de conhecimento de trânsito
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Reestruturação do processo de formação de condutores
		Campanhas educativas 2017
		Pesquisa acerca do perfil dos motociclistas dos municípios Maceió e Arapiraca
		Educando para o trânsito (ensino médio)
Educando para o trânsito (infantil e fundamental)		
4 Conclusão_ 2 Concluído	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Campanha maio amarelo 2016



## 7. IMPLANTAR POLÍTICAS PARA A PROMOÇÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

TEMA: RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

### 7.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Ações sociais
- Ações ambientais
- Ações do serviço social

### 7.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Segurança de Trânsito	Intervenções técnicas no espaço viário para promoção da segurança
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Controle de Condutores	Libras nos processos de habilitação
	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Cnh social Intervenção comunitária
	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Biblioteca solidária
4 Conclusão_ 2 Concluído	Chefia de Educação para o Trânsito e Formação de Condutores	Entrevista social



## 8. FORTALECER A GESTÃO ADMINISTRATIVA

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL

### 8.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Registro de incidentes
- Processos administrativos
- Ponto eletrônico
- Apoio administrativo
- Material de suprimento
- Equipamento de proteção individual
- Processos licitatórios

### 8.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Sector responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Gabinete	Buscar publicações do Detran de Alagoas
	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Business intelligence - BI
	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Ponto eletrônico
	Superintendência Administrativa	Aquisição de software de controle da gestão documental
		Virtualização Documental
		Estantes deslizantes
		Aquisição de software de gestão patrimonial
Módulo de Integração de área Financeira , almoxarifado, Licitação no SiapNet		
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Superintendência Administrativa	Aquisição de triturador profissional
		Aquisição de solução de informática para atendimento de serviços demandados Sadm
		Organização do acervo documental
3 Execução_ 1 Em andamento	Assessoria Executiva de Gestão Interna	Gestão integrada de contratos e convênios
	Superintendência Administrativa	Ferramenta de controle de consumo interno de toda a demanda administrativa



## 9. IMPLANTAR O CONTROLE INTERNO E AUDITORIA DE PROCESSOS MANTENDO OS PROCEDIMENTOS INTERNOS EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL

### 9.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Gestão da qualidade
- Gestão de processos, manuais e POPs
- Fiscalização de contratos e convênios
- Fiscalização dos credenciados
- Controle de veículos
- Controle de condutores
- Controle de infrações
- Correição
- Atendimento a algum instrumento legal
- Lei de Acesso à Informação

### 9.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Assessoria de Governança e Transparência	Aquisição de software de mapeamento de processos
	Chefia de Controle de Condutores	Fiscalização das clínicas
	Chefia de Controle de Infrações	Automatização do processo de cassação
	Chefia de Controle de Veículos	Módulo CFL
		Controle de Placa
		Reformulação vistoria de veículos apreendidos
		Segunda fase da vistoria eletrônica
Chefia de Gabinete	Controle de Prazos de Processo	
Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Dados abertos	
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Assessoria Executiva de Gestão Interna	Gestão da qualidade
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Controle de Condutores	Registro de Estrangeiro
	Chefia de Controle de Infrações	Automatização do processo de Cancelamento de CNH permissionado penalizado
	Chefia de Controle de Veículos	Desmontagem de veículos
		Registro de contrato de financiamento de veículos
		Alteração de características alfanumérica via administrativo
		Restrições Veiculares
Chefia de Correição	Reestruturação do controle interno	
Chefia de Infraestrutura	Certificado Digital	



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

	Tecnológica	
	Chefia de Segurança de Trânsito	Talonnário eletrônico do AIT
	Superintendência Administrativa	Gestão documental área meio



## 10. MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO DETRAN

TEMA: EFICIÊNCIA OPERACIONAL

### 10.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Serviços na web
- Descentralização dos serviços
- Emissão de guias presencial
- Satisfação do usuário
- Serviços aos condutores
- Serviços de veículos
- Serviços de infrações
- Atendimento (articulação regional)
- Atendimentos agendados

### 10.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Articulação Regional	Atendimento web
		Segunda fase do totem
	Chefia de Controle de Infrações	Módulo infração web
	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	E-Detran
	Chefia de Segurança de Trânsito	Emissão de taxa de liberação de veículos na web
	Superintendência Administrativa	Projeto de construção da Ciretran Delmiro Gouveia Construção da Ciretran de Girau do Ponciano
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Articulação Regional	Meu Detran
	Chefia de Controle de Condutores	Adição e mudança de categoria
		Reestruturação das clínicas de trânsito
		Reestruturação do processo de avaliação de condutores
		Automatização dos termos de eliminação de documentos
		Automatização das liberações dos bloqueios nos prontuários de condutores
		Apoio psicológico aos candidatos à obtenção da CNH
	Chefia de Controle de Infrações	Suspensão do direito de dirigir
	Chefia de Controle de Veículos	Guia de trânsito livre
		Emissão guia de relacre na web
		Emissão de guias de registro de outros estados na web
		Abertura de Serviço - alteração de dados - na web
Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Implantação do GLPI	
	APP Detran (Mobile)	
Superintendência Operacional de	Controle de endereço postal	





ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

	Trânsito	
	Ouvidoria	Link da ouvidoria no site do Detran-Al
4 Conclusão_2	Chefia de Articulação Regional	Detran presente
Concluído	Chefia de Controle de Veículos	Recepção de vistoria lacrada



## 11. IMPLANTAR GESTÃO POR COMPETÊNCIA

TEMA: PESSOAS

### 11.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Cursos
- Livros e periódicos
- Perfis
- Produtividade
- Capacitação

### 11.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Assessoria de Governança e Transparência	Biblioteca Institucional
	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Banco de dados RH Análise e descrição de cargo
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Programa de capacitação



## 12. PROMOVER A REPOSIÇÃO E RETENÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS EFETIVOS

TEMA: PESSOAS

### 12.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Qualidade de vida
- Concurso
- Clima organizacional
- Estagiário/Jovem aprendiz
- Salubridade
- Plano de Cargos e Carreiras

### 12.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Auxílio transporte
		Auxílio alimentação
		Programa de qualidade de vida no trabalho
3 Execução_ 1 Em andamento	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Saúde e segurança no trabalho
	Superintendência Administrativa	Projeto de Lei Auxílio saúde
5 Execução_ 3 Cancelado	Gerência Executiva de Valorização de Pessoas	Gerenciamento da cadeia de suprimento de material permanente
		Concurso público



## 13. EXPANDIR A INFORMATIZAÇÃO DAS ÁREAS APRIMORANDO A SEGURANÇA DO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO APRIMORAR A SEGURANÇA DO AMBIENTE DE TIC

### TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

#### 13.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Ações para melhorar a segurança
- Níveis de acesso
- Aquisição de software
- Desenvolvimento de software
- Automatização de serviço
- Melhoria de sistema

#### 13.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Cloud system
		Redundância do servidor corporativo
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Articulação Regional	Reestruturação de grupos de acesso
	Chefia de Controle de Veículos	Expedição de dados veículos
	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Controle de acesso
	Coordenadoria Jurídica	Clipping jurídico
4 Conclusão_ 2 Concluído	Chefia de Controle de Condutores	E-clinica



## 14. PROPORCIONAR INFRAESTRUTURA FÍSICA ADEQUADA

### TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

#### 14.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Reforma de imóveis
- Manutenção predial
- Construção de imóveis
- Aquisição de mobiliário
- Aquisição de bens móveis
- Aquisição de equipamentos de TI
- Manutenção de equipamentos

#### 14.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
1 Criação_ 1 Não iniciado	Superintendência Administrativa	Padronização das Ciretrans
		Manutenção periódica da pista de exames
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Superintendência Administrativa	Ampliação da sala dos candidatos
		Conclusão da pista de exames práticos a obtenção de PPD
		Manutenção e reestruturação periódicas nas unidades de atendimento
3 Execução_ 1 Em andamento	Chefia de Controle de Condutores	Construção de pista para exame de direção veicular nos pólos do estado
	Superintendência Administrativa	Gerenciamento da cadeia de suprimento de equipamentos
4 Conclusão_ 2 Concluído	Chefia de Infraestrutura Tecnológica	Substituição de impressoras



## 15. ASSEGURAR RECURSOS FINANCEIROS NECESSÁRIOS PARA A EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### TEMA: INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

#### 15.1. LINHAS DE ATUAÇÃO

- Saúde financeira
- Gestão financeira
- Gestão orçamentária
- Plano Plurianual
- Arrecadação
- Transparência
- Evasão de receita
- Incremento de receita

#### 15.2. INICIATIVAS E PROJETOS

Fase e estágio	Setor responsável	Iniciativa/projeto
2 Iniciação_ 1 Elaborando tap e plano	Superintendência de Planejamento Orçamento Finanças e Contabilidade	Sistema financeiro
3 Execução_ 1 Em andamento	Superintendência de Planejamento Orçamento Finanças e Contabilidade	Sistema de Arrecadação
4 Conclusão_ 2 Concluído	Superintendência de Planejamento Orçamento Finanças e Contabilidade	Ipva 2016



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## 16. IMPORTÂNCIA DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO DETRAN

<b>Objetivo estratégico</b>	<b>Prioridade</b>
Assegurar recursos financeiros necessários para a execução dos objetivos estratégicos.	16,03%
Implantar o controle interno e auditoria de processos mantendo os procedimentos internos em conformidade com a legislação.	16,03%
Promover a reposição e retenção de servidores públicos efetivos.	16,03%
Promover alinhamento estratégico.	16,03%
Fortalecer ações fiscalizadoras de trânsito de forma contínua e permanente.	7,09%
Promover educação para o trânsito de forma contínua e permanente.	7,09%
Expandir a informatização das áreas aprimorando a segurança do ambiente de tecnologia da informação e comunicação.	2,75%
Fortalecer a gestão administrativa.	2,75%
Implantar gestão por competência	2,75%
Implantar políticas para a promoção da responsabilidade socioambiental.	2,75%
Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Detran.	2,75%
Melhorar comunicação interna.	2,75%
Proporcionar infraestrutura física adequada.	2,75%
Firmar convênios e parcerias com demais órgãos públicos visando promover políticas de trânsito.	1,2%
Fortalecer comunicação externa.	1,2%



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

### 17.LISTA GERAL DE INICIATIVAS E PROJETOS 2016-2019

Fase e estágio	Iniciativa/projeto	Processo administrativo	Previsto		% de execução
			Investimento 2016/2019 (R\$)	Data de término	
1 Criação 1 Não iniciado	Ampliação da operação Lei Seca		8.000,00		
	Análise e descrição de cargo		-		
	Aquisição de software de controle da gestão documental		50.000,00		
	Aquisição de software de gestão patrimonial		100.000,00		
	Aquisição de software de mapeamento de processos		7.500,00		
	Atendimento web		-		
	Automatização do processo de cassação		-		
	Auxílio alimentação		245.044,00		
	Auxílio transporte		3.600,00		
	Banco de dados RH		300.000,00		
	Biblioteca Institucional		160.000,00		
	Buscar publicações do Detran de Alagoas		15.000,00		
	Business intelligence - BI		2.000.000,00		
	Campanhas educativas 2018		3.000.000,00		
	Campanhas Educativas 2019		3.000.000,00		
	Cloud system		1.500.000,00		
	Construção da Ciretran de Girau do Ponciano		500.000,00		
	Construir uma rede de apoio as vítimas de acidentes de trânsito		400.000,00		
	Controle de Placa		-		
	Controle de Prazos de Processo		-		
	Criação de escolas públicas de trânsito		2.000.000,00		
	Criar observatório de segurança viária		-		
	E-Detran		-		
	Emissão de taxa de liberação de veículos na web		-		
	Estantes deslizantes		1.000.000,00		
	Fiscalização das clínicas		-		
	Fomentar a produção de conhecimento de trânsito		-		
	Informes de utilidade pública		-		
	Intervenções técnicas no espaço viário para promoção da segurança		-		
	Manutenção periódica da pista de exames		5.000,00		
Módulo CFL		-			
Módulo de Integração de área		-			





ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Fase e estágio	Iniciativa/projeto	Processo administrativo	Previsto		% de execução
			Investimento 2016/2019 (R\$)	Data de término	
	Financeira , almoxarifado, Licitação no SiapNet				
	Módulo infração web		-		
	Padronização das Ciretrans		60.000.000,00		
	Plano estratégico 2020_2023		-		
	Ponto eletrônico		300.000,00		
	Programa de qualidade de vida no trabalho		500.000,00		
	Projeto de construção da Ciretran Delmiro Gouveia		700.000,00		
	Redundância do servidor corporativo		100.000,00		
	Reformulação vistoria de veículos apreendidos		-		
	Segunda fase da vistoria eletrônica		-		
	Segunda fase do totem		180.000,00		
	Siniav		10.000.000,00		
	Virtualização Documental		12.000.000,00		
2 Inicição_1 Elaborando tap e plano	Ampliação da sala dos candidatos	5101-012245/2016	5.000,00		
	Aquisição de solução de informática para atendimento de serviços demandados Sadm	5101-012241/2016	200.000,00		
	Aquisição de triturador profissional		100.000,00		
	Aquisição Locação de veículos	5101-012246/2016	800.000,00		
	Conclusão da pista de exames práticos a obtenção de PPD	5101-012244/2016	10.000,00		
	Dados abertos	5101-011815/2016	100.000,00		
	Manutenção e reestruturação periódicas nas unidades de atendimento	5101-012249/2016	90.000,00		
	Organização do acervo documental		-		
	Programa de capacitação	5101-012777/2016	500.000,00		
Sistema financeiro	5101-005643/2016	-			
3 Execução_1 Em andamento	Abertura de Serviço - alteração de dados - na web	5101-012120/2016	-	14/07/2017	0
	Adição e mudança de categoria	5101-005641/2016	-	07/08/2017	43
	Alteração de características alfanumérica via administrativo	5101-12235/2016	-	06/12/2017	0
	Apoio psicológico aos candidatos à obtenção da CNH	5101-012239/2016	-	31/03/2017	32
	APP Detran (Mobile)	5101-012242/2016	270.000,00	26/02/2018	1
	Aquisição e atualização de software de gestão de projetos	5101-012196/2016	110.000,00	10/01/2018	2
	Automatização das liberações dos bloqueios nos prontuários de condutores	5101-012074/2016	-	11/10/2017	10
	Automatização do processo de	5101-012193/2016	-	09/07/2018	3



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Fase e estágio	Iniciativa/projeto	Processo administrativo	Previsto		% de execução
			Investimento 2016/2019 (R\$)	Data de término	
	Cancelamento de CNH permissionado penalizado				
	Automatização dos termos de eliminação de documentos	5101-012071/2016	-	20/07/2017	2
	Biblioteca solidária	5101-006468/2016	18.000,00	31/07/2017	2
	Campanhas educativas 2017	5101-012672/2016	6.000.000,00	18/12/2017	10
	Certificado Digital	5101-012186/2016	100.000,00	28/11/2018	4
	Clipping jurídico	5101-14704/2016	7.200,00	16/05/2017	0
	Cnh social	5101-005677/2016	-	17/11/2017	19
	Construção de pista para exame de direção veicular nos polos do estado	5101-012677/2016	-	29/05/2017	0
	Controle de acesso	5101-005679/2016	-	11/07/2017	18
	Controle de endereço postal	5101-012826/2016	3.600,00	03/05/2018	0
	Desmontagem de veículos	5101-005019/2016	5.024.400,00	07/01/2019	1
	Educando para o trânsito (ensino médio)	5101-012633/2016	3.500.000,00	20/12/2017	3
	Educando para o trânsito (infantil e fundamental)	5101-005697/2016	3.500.000,00	08/01/2018	29
	Emissão de guias de registro de outros estados na web	5101-010842/2016	-	12/01/2017	27
	Emissão guia de relacre na web	5101-012195/2016	-	14/07/2017	3
	Expedição de dados veículos	5101-012191/2016	-	28/08/2017	0
	Ferramenta de controle de consumo interno de toda a demanda administrativa	5101-011576/2016	48.750,00	29/05/2017	65
	Gerenciamento da cadeia de suprimento de equipamentos	5101-012345/2016	-	29/01/2018	0
	Gerenciamento da cadeia de suprimento de material permanente	5101-012247/2016	-	29/12/2017	0
	Gestão da qualidade	5101-005230/2016	-	27/07/2018	30
	Gestão de projetos e processos	5101-005637/2016	-	10/01/2020	28
	Gestão documental área meio	5101-005595/2016	250.000,00	21/03/2018	19
	Gestão integrada de contratos e convênios	5101-005372/2016	100.000,00	12/12/2017	31
	Guia de trânsito livre	5101-012248/2016	-	14/06/2017	0
	Implantação do GLPI	5101-005683/2016	-	27/01/2017	90
	Implantar calendário oficial de Fórum anual de JARIs	5101-12415/2016	-	27/10/2017	0
	Intervenção comunitária	5101-012237/2016	30.000,00	16/01/2018	10
	Libras nos processos de habilitação	5101-012187/2016	18.000,00	15/03/2018	0
	Link da ouvidoria no site do Detran-AL	5101-013486/2016	615,00	16/01/2017	0
	Meu Detran	5101-005021/2016	2.400.000,00	13/02/2019	2
	Ouvidoria itinerante	5101-14425/2016	13.400,00	03/01/2018	0
	Pesquisa acerca do perfil dos	5101-012238/2016	5.000,00	16/01/2018	9



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Fase e estágio	Iniciativa/projeto	Processo administrativo	Previsto		% de execução
			Investimento 2016/2019 (R\$)	Data de término	
	motociclistas dos municípios Maceió e Arapiraca				
	Plano de segurança viária para motociclistas	5101-005249/2016	80.000,00	29/03/2019	5
	Portal Detran AL - novo site e intranet	5101-005016/2016	150.000,00	27/07/2017	60
	Projeto de Lei Auxílio saúde	5101-013433/2016	-	01/03/2018	0
	Reestruturação das clínicas de trânsito	5101-005631/2016	-	28/12/2018	68
	Reestruturação de grupos de acesso	5101-005691/2016	-	03/11/2017	5
	Reestruturação do controle interno	5101-005674/2016	-	08/01/2018	3
	Reestruturação do processo de avaliação de condutores	5101-005747/2016	315.000,00	06/03/2018	18
	Reestruturação do processo de formação de condutores	5101-005681/2016	-	29/01/2018	31
	Registro de contrato de financiamento de veículos	5101-005807/2016	-	21/03/2017	69
	Registro de Estrangeiro	5101-012189/2016	8.000,00	06/12/2017	1
	Restrições Veiculares	5101-12236/2016	-	22/11/2017	0
	Saúde e segurança no trabalho	5101-005020/2016	1.000.000,00	15/07/2020	33
	Sinalização nos municípios alagoanos	5101-005014/2016	12.056.000,00	15/07/2019	22
	Sistema de Arrecadação	5101-14750/2016	-	29/01/2018	0
	Suspensão do direito de dirigir	5101-005644/2016	-	30/06/2017	27
	Talonnário eletrônico do AIT	5101-005686/2016	18.500,00	17/10/2017	53
4 Conclusão _ 2 Concluído	Campanha maio amarelo 2016	5101-005237/2016	-	12/05/2016	100
	Detran presente	5101-005228/2016	-	03/02/2016	100
	E-clínica		-	13/09/2017	100
	Entrevista social	5101-5622/2016	-	20/05/2016	100
	Ipva 2016		-	11/02/2016	100
	Plano estratégico participativo			10/02/2016	100
	Recepção de vistoria lacrada		-	02/02/2016	100
	Substituição de impressoras			25/09/2015	100
5 Execução_ 3 Cancelado	Concurso público	5101-005690/2016	550.000,00	12/01/2017	3
5 Iniciação_ 2 Cancelada	Apoiar ações de segurança pública	5101-005023/2016	96.800.000,00		0



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

## 18.INDICADORES

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
01 Firmar convênios e parcerias com demais órgãos públicos visando promover políticas de trânsito.	Índice de intervenções aplicadas	Unidade	2	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de intervenções	Anual	CHST
	Índice de municípios atendidos com projeto executivo	Unidade	10	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de projetos executivos	Semestral	CHST
	Índice de municípios com projetos implantados	Unidade	10	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de projetos implantados	Semestral	CHST
	Índice de municípios contemplados com assessoria técnica	Unidade	10	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de assessoramentos	Semestral	CHST
	Índice de municípios integrados ao SNT	Unidade	2	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de novos municípios integrados ao SNT	Anual	CHST
	Índice de municípios visitados	Unidade	10	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de municípios visitados	Semestral	CHST
	Índice de reuniões com municípios a serem integrados ao SNT	Unidade	1	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de reuniões	Anual	CHST
02 Fortalecer comunicação externa	Índice de acesso as notícias do site do Detran	Percentual	1,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de visualizações na aba de notícias do site} / \Sigma \text{ de visualizações do site}) * 100$	Mensal	ASCOM
	Índice de entrevistas concedidas sob supervisão da Ascom	Percentual	80,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de entrevistas agendadas pela Ascom} / \Sigma \text{ de entrevistas concedidas pelo órgão}) * 100$	Mensal	ASCOM
	Índice de mídia de utilidade pública	Percentual	60,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de mídia de utilidade pública} / \Sigma \text{ de mídia geral}) * 100$	Mensal	ASCOM
03 Promover alinhamento estratégico	Índice de participação de reunião operacional	Percentual	75,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de responsáveis presentes} / \Sigma \text{ de chefias operacionais}) * 100$	Bimestral	SUPOT
	Índice de reunião de alinhamento operacional	Unidade	1	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de reuniões realizadas	Bimestral	SUPOT
	Índice de reuniões de análise estratégica	Unidade	1	Quanto maior, melhor	$\Sigma$ de reuniões de análise estratégica realizadas	Bimestral	ASSGT
04 Melhorar comunicação interna	Índice de acesso aos emails institucionais	Percentual	50,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de emails acessados em até 30 dias} / \Sigma \text{ de emails ativos}) * 100$	Trimestral	ASCOM



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
05 Fortalecer ações fiscalizadoras de trânsito de forma contínua e permanente	Índice de ações de fiscalização de trânsito	Percentual	10,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações de fiscalização do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações de fiscalização do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHST
	Índice de redução de vítimas com motocicleta	Percentual	6,00%	Quanto maior, melhor	$(1 - (\Sigma \text{ acumulado de vítimas com motocicletas do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de vítimas com motocicletas do ano anterior no mesmo período})) * 100$	Mensal	CHST
	Índice de teste de alcoolemia (realizados e recusos)	Percentual	10,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de teste de alcoolemia do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de teste de alcoolemia do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHST
06 Promover educação para o trânsito de forma contínua e permanente	Índice de ações de acompanhamento pedagógico nos CFCs	Percentual	20,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações de acompanhamento nos CFCs do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações de acompanhamento nos CFCs do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Trimestral	CHETFC
	Índice de ações educativas	Percentual	25,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações educativas do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações educativas do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHETFC
	Índice de ações educativas em instituições de ensino	Percentual	20,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações educativas em instituições de ensino do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações educativas em instituições de ensino do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Trimestral	CHETFC
	Índice de ações nas campanhas educativas de trânsito	Percentual	20,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações realizadas em campanha do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações realizadas em campanha do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Semestral	CHETFC
	Índice de atualização dos instrutores de trânsito	Percentual	20,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de cursos de atualização dos instrutores do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de cursos de atualização dos instrutores do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Anual	CHETFC



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
	Índice de avaliação dos instrutores de trânsito	Percentual	20,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de avaliação dos instrutores do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de avaliação dos instrutores do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Anual	CHETFC
	Índice de reuniões com órgãos de trânsito e afins	Unidade	1	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de reuniões com órgãos de trânsito e afins}$	Trimestral	CHETFC
07 Implantar políticas para a promoção da responsabilidade socioambiental	Índice de atendimento às vítimas de acidente de trânsito pelo Serviço Social do Detran	Percentual	15,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de vítimas atendidas pelo serviço social} / \Sigma \text{ de vítimas de acidente de trânsito}) * 100$	Mensal	CHETFC
08 Fortalecer a gestão administrativa	Índice de pagamento de serviços administrativos abertos	Dias	20	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ de tempo do pagamento após emissão da notas fiscais}) / \Sigma \text{ notas fiscais emitidas}$	Mensal	SUPAD
	Índice de tempo de cotação preço	Dias	15	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ tempo do processo no setor de aquisição}) / \Sigma \text{ de processos}$	Mensal	SUPAD
	Índice de tempo dos processos de aquisição e contratação	Dias	180	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ tempo de tramitação dos processos}) / \Sigma \text{ de processos}$	Mensal	SUPAD
	Tempo médio de licitação com recurso (TML)	Dias	90	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ data final} - \text{data inicial}) / \Sigma \text{ de processos}$	Mensal	ASSEGI
	Tempo médio de licitação sem recurso (TML)	Dias	60	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ data final} - \text{data inicial}) / \Sigma \text{ de processos}$	Mensal	ASSEGI
09 Implantar o controle interno e auditoria de processos mantendo os procedimentos internos em conformidade com a legislação	CNHs reemitidas por erro	Percentual	0,09%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ de CNHs emitidas por erro} / \Sigma \text{ de CNHs emitidas}) * 100$	Mensal	CHCC
	Índice de atendimento ao serviço de informação ao cidadão	Unidade	0	Quanto menor, melhor	$\Sigma \text{ de respostas fora do prazo}$	Mensal	ASSGT
	Índice de autos inconsistentes	Percentual	5,00%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ AITs inconsistentes} / \Sigma \text{ AITs cadastrados}) * 100$	Mensal	CHCI
	Índice de CRLVs cancelados	Percentual	1,00%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ de CRLVs cancelados} / \Sigma \text{ de CRLVs emitidos}) * 100$	Mensal	CHCV
	Índice de CRVs cancelados	Percentual	3,50%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ de CRVs cancelados} / \Sigma \text{ de CRVs emitidos}) * 100$	Mensal	CHCV



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
	Índice de fiscalização de CFCs	Percentual	30,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações fiscalizações de CFCs do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações fiscalizações de CFCs do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHETFC
	Índice de nivelamento sobre procedimentos de veículos	Unidade	1	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de reuniões realizadas}$	Anual	CHCV
	Índice de processos auditados	Percentual	5,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de processos auditados} / \Sigma \text{ de processos}) * 100$	Mensal	CHC
	Índice de tempo de atendimento ao serviço de informação ao cidadão	Dias	15	Quanto menor, melhor	$\Sigma \text{ do tempo de resposta} / \Sigma \text{ de pedidos no período}$	Mensal	ASSGT
10 Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Detran	Índice de documentos devolvidos - CNHs	Percentual	2,00%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ CNHs devolvidas} / \Sigma \text{ de CNHs emitidas}) * 100$	Mensal	SUPOT
	Índice de documentos devolvidos - CRLVs	Percentual	8,00%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ CRLVs devolvidos} / \Sigma \text{ de CRLVs emitidos}) * 100$	Mensal	SUPOT
	Índice de guias emitidas via internet	percentual	10,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de guias emitidas pela internet do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de guias emitidas pela internet do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHAR
	Índice de guias emitidas via totem	percentual	10,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de guias emitidas pelo totem do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de guias emitidas pelo totem do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	CHAR
	Índice redução de guias emitidas presencialmente	percentual	10,00%	Quanto maior, melhor	$(1 - (\Sigma \text{ acumulado de guias emitidas presencialmente do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de guias emitidas presencialmente do ano anterior no mesmo período})) * 100$	Mensal	CHAR
	Taxa de resolução de chamados	Percentual	90,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de incidentes resolvidos} / \Sigma \text{ de incidentes}) * 100$	Mensal	CHIT
	Tempo de agendamento junta médica	Dias	10	Quanto menor, melhor	$\Sigma \text{ tempo de agendamento} / \Sigma \text{ de agendamentos}$	Mensal	CHCC
	Tempo de agendamento nos polos de exame práticos	Dias	15	Quanto menor, melhor	$\Sigma \text{ tempo de agendamento} / \Sigma \text{ de agendamentos de exames práticos por pólo}$	Mensal	CHCC



ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
11 Implantar gestão por competência	Índice de aplicação e avaliação de levantamento de necessidade de treinamento	Percentual	40,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de formulários respondidos} / \Sigma \text{ de servidores efetivos}) * 100$	Anual	GEREVP
	Índice de capacitação de servidores	Unidade	4	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de cursos ofertados}$	Semestral	GEREVP
	Índice de carga horária de capacitação	Horas	2000	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de horas de capacitação por servidor} * \Sigma \text{ de servidores capacitados}$	Semestral	GEREVP
	Índice de reuniões de planejamento da capacitação	Unidade	2	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de reuniões realizadas}$	Mensal	GEREVP
	Índice de servidores capacitados	Percentual	15,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de servidores capacitados} / \Sigma \text{ de servidores aptos à capacitação}) * 100$	Semestral	GEREVP
12 Promover a reposição e retenção de servidores públicos efetivos	Absenteísmo	Percentual	5,00%	Quanto menor, melhor	$(\Sigma \text{ de dias de afastamento dos servidores lotados} / (\Sigma \text{ de dias corridos} * \Sigma \text{ de servidores lotados})) * 100$	Mensal	GEREVP
	Índice de ações de qualidade de vida no trabalho	Percentual	5,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de ações de QVT do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de ações de QVT do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	GEREVP
	Índice de reuniões gerenciais	Unidade	2	Quanto maior, melhor	$\Sigma \text{ de reuniões realizadas}$	Mensal	GEREVP
	Índice de satisfação do servidor	Percentual	80,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ de itens avaliados positivamente} / (\Sigma \text{ de itens pesquisados} * \Sigma \text{ de entrevistados})) * 100$	Anual	GEREVP
13 Expandir a informatização das áreas aprimorando a segurança do ambiente de tecnologia da informação e comunicação	Índice de investimento em tecnologia e modernização de TI	Percentual	80,00%	Quanto maior, melhor	$(\Sigma \text{ aporte tecnológico e modernização de TI executado} / \Sigma \text{ aporte tecnológico e modernização de TI orçado}) * 100$	Mensal	CHIT





ESTADO DE ALAGOAS  
SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO – DETRAN/AL

Objetivo estratégico	Indicador	Unidade de medida	Meta	Polaridade	Fórmula de cálculo	Periodicidade de avaliação	Setor responsável
14 Proporcionar infraestrutura física adequada	Índice de investimento em modernização do Detran	Percentual	80,00%	Quanto maior, melhor	$\frac{((\text{Modernização do Detran} + \text{Reforma das unidades do Detran} + \text{Construção de unidade do Detran} + \text{Construção da escola de trânsito executado}) / (\text{Modernização do Detran} + \text{Reforma das unidades do Detran} + \text{Construção de unidade do Detran} + \text{Construção da escola de trânsito orçado})) * 100}{100}$	Mensal	SUPAD
15 Assegurar recursos financeiros necessários para a execução dos objetivos estratégicos	Índice de arrecadação	Percentual	6,00%	Quanto maior, melhor	$((\Sigma \text{ acumulado de arrecadação do ano corrente} / \Sigma \text{ acumulado de arrecadação do ano anterior no mesmo período}) - 1) * 100$	Mensal	SUPOFC